



FORMAZIONE SINDACALE

In collaborazione con il Servizio confederale UIL Mobbing e Stalking

COME INDIVIDUARE E CONTRASTARE I SOPRUSI PSICOLOGICI NEI POSTI DI LAVORO COMUNICAZIONE – CAPIRE E FARSI CAPIRE

Bologna, 12/06/2017

Ore 10,00 la comunicazione

Ore 11,00 dinamiche comunicative transazionali

Ore 11,30 caratteristiche di base del Mobbing e delle altre forme di conflittualità sul posto di lavoro (Straining, Stalking, Stress, molestie, etc)

Ore 13,00 pranzo

Ore 14,00 Stereotipi e Pregiudizi: barriere all'ascolto, barriere alla comunicazione?

16,00 Cause e conseguenze del conflitto lavorativo sulla persona, sull'azienda e sulla Società. Bossing. Doppio Mobbing. I principali sintomi di disagio psicologico correlati alla conflittualità lavorativa, riconoscerli e distinguerli. Applicazione del metodo di riconoscimento del Mobbing in base

17,00 conclusioni

Docente: Dott. Angelo Garofalo