

# *L'informa Consumatori*

## *Risposte e soluzioni ai problemi del cittadino*

*Periodico di informazione realizzato da Adoc Marche  
nell'ambito delle iniziative di tutela dei consumatori promosse dalla Regione Marche*

## **Lo sportello regionale del consumatore**

Uno strumento in più per informare i cittadini sui propri diritti di consumatore e per fornire le prime risposte in materia di credito, bollette, servizi pubblici e privati, novità legislative inerenti la tutela dei consumatori. E' lo sportello regionale del consumatore, operativo tutti i giorni dalle 9,30 alle 12,30, che ha sede presso il Consiglio Regionale di Via Oberdan ad Ancona, dove operatori competenti delle otto associazioni dei consumatori iscritte nel registro regionale sono a disposizione dei cittadini.

In particolare, lo sportello ha lo scopo di fornire informazioni e chiarimenti, documentazione e consulenza su problemi specifici e su problematiche generali, ma anche di raccogliere le segnalazioni dei cittadini rispetto a disservizi o irregolarità nei più svariati settori: prezzi e tariffe, servizi pubblici e privati, credito, mutui, stipula di contratti di vendita anche a distanza. Inoltre lo sportello fornisce le informazioni relative alle iniziative svolte dalle associazioni sul territorio regionale, con l'obiettivo di promuovere un consumo più consapevole e responsabile.

Tutti i cittadini possono contattare lo sportello regionale del consumatore, chiamando lo 071.8065442 oppure inviando un fax allo 071.8065478 o inviando una e-mail all'indirizzo [sportelloconsumatore@regione.marche.it](mailto:sportelloconsumatore@regione.marche.it).