



OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

Report Finale
2008-2009

Presentazione

La Regione Marche sta rafforzando le proprie politiche di tutela dei diritti dei cittadini-consumatori, consapevole della necessità sempre più pressante per la popolazione di essere difesa dal crescente utilizzo di pratiche scorrette.

Nel territorio marchigiano in questi ultimi anni abbiamo creato una rete di servizi al fine di assistere, ma anche di informare i consumatori affinché possano esercitare i diritti sanciti dalle norme che tutelano i cittadini in qualità di consumatori-utenti.

La Regione Marche svolge un ruolo essenziale in questa materia, ancor più determinante dagli ultimi anni da quanto con la modifica del titolo V della Costituzione si è data alle regioni la competenza esclusiva in materia di tutela dei consumatori.

Una politica rafforzata e consolidata dal programma denominato “Azioni a tutela del consumatore” che la stessa Regione Marche sta svolgendo da alcuni anni con il Ministero per lo Sviluppo Economico.

Gli interventi realizzati sono pianificati attraverso un programma che viene attuato in collaborazione con le associazioni dei consumatori iscritte nel Registro regionale. L'attività delle associazioni viene concordata annualmente e si riconduce allo spirito della L.R. 15/98, cioè di promozione di una politica di informazione e formazione del consumatore. Una informazione e una formazione che deve aiutare e guidare il cittadino a capire la realtà in cui vive e a fare le proprie scelte in maniera libera e consapevole.

Il progetto “Osservatorio tariffe e servizi pubblici” realizzato dall'Adoc Marche, con il finanziamento del Ministero dello Sviluppo Economico, rappresenta, quindi, l'attuazione pratica di questo principio, perché la banca dati che si è costituita consentirà agli enti locali e alle aziende erogatrici dei servizi pubblici di confrontarsi sulla qualità/quantità del servizio e sulle tariffe adottate, ma anche al cittadino-consumatore di valutare e scegliere.

Vittoriano Solazzi

Assessore Regionale alla Tutela dei Consumatori

Introduzione

Dopo l'esperienza dello scorso anno si è ritenuto importante dare continuità al lavoro di monitoraggio dei servizi pubblici cosiddetti a domanda, la cui funzione riveste un'importanza determinante in una società in continua evoluzione e che vede mutare le esigenze delle famiglie e, più in particolare, delle singole persone.

Con la trasformazione dell'organizzazione sociale delle nostre città, cambiano, o per lo meno si ampliano le competenze dell'associazione dei consumatori, sicuramente non più soltanto quelle tradizionali relative alla difesa del consumatore, poiché cresce l'esigenza da parte dei cittadini di avere accesso ad una sempre più corretta e puntuale informazione.

Il cittadino ha bisogno di sapere, di conoscere innanzitutto la realtà in cui vive, perché spesso non ha il tempo necessario per approfondirla direttamente. E' questa la consapevolezza da cui è nato e si è sviluppato il progetto "Osservatorio tariffe e servizi pubblici" che, attraverso il sito internet, ha lo scopo di osservare e analizzare le diverse realtà, con l'obiettivo di evidenziare, nel bene e nel male, la qualità dei servizi e le tariffe applicate. Una banca che nasce sul reperimento diretto delle informazioni consente di fotografare in maniera non distorta la realtà marchigiana in fatto di servizi pubblici erogati al cittadino, da cui lo stesso cittadino liberamente attinge e si costruisce una propria opinione.

L'osservatorio ha preso in esame un numero di comuni piuttosto limitato se considerato in termini assoluti – 36 comuni su un totale di 246 – ma sicuramente rappresentativo in termini demografici, rappresentando da soli i due terzi della popolazione marchigiana. L'obiettivo principale dell'Osservatorio, realizzato nell'ambito delle iniziative a tutela del consumatore promosse dalla Regione Marche, vuole costituire un utile strumento per promuovere un confronto costruttivo tra le diverse realtà e, attraverso esso, una maggiore equità sociale non solo tra i cittadini ma anche tra i territori.

Graziano Fioretti
Presidente Adoc Marche

OSSERVATORIO TARIFFE E SERVIZI PUBBLICI

I MOTIVI DELLA RICERCA L'indagine, terminata a marzo 2009, rappresenta la continuazione, seppur con nuove modalità operative e metodologia di lavoro, dell'attività iniziata con la ricerca realizzata nell'anno precedente. L'indagine è relativa al progetto denominato **“L’occhio del consumatore – Adoc Informa sui servizi pubblici” Sistema Informativo e di Documentazione dell’Adoc Marche –** Si tratta, dunque, della seconda fase di realizzazione di un osservatorio sulle tariffe e sui servizi pubblici, che ha l'obiettivo di dare continuità e consolidare questo utile strumento di consultazione e di confronto al servizio dei cittadini e delle istituzioni. Nello specifico la ricerca rappresenta la realtà di cinque distinti servizi erogati da enti pubblici e strutture private ognuno per le proprie competenze nei principali centri marchigiani al fine di delinearne oltre che lo stato qualitativo, anche il relativo quadro tariffario.

LE REALTA' OGGETTO DI INDAGINE L'indagine ha preso in esame cinque aree specifiche di servizi cosiddetti a domanda e di interesse collettivo:

- le strutture destinate all'accoglienza di bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni di età;
- il servizio di trasporto scolastico destinato ai bambini e ragazzi in età scolare, in particolare per gli utenti della scuola materna, elementare e media;
- le strutture destinate alla refezione di bambini e ragazzi di età compresa tra i 3 e i 14 anni di età;
- i centri estivi per bambini e ragazzi organizzati, con gestione diretta o indiretta, dai comuni;
- i parcheggi disponibili sul territorio comunale.

L'indagine ha preso in esame i servizi presenti nelle città marchigiane con popolazione pari o superiore ai circa 10 mila abitanti. Complessivamente sono state monitorate le realtà di 36 comuni del territorio regionale (All. A) così suddivisi per provincia: 6 per la provincia di Pesaro e Urbino, 11 per la provincia di Ancona, 11 per quella di Macerata, 4 per la provincia di Fermo e ulteriori 4 per quella di Ascoli Piceno.

IL GRUPPO DI LAVORO Il lavoro è stato realizzato dai collaboratori dell'associazione, coordinati da Marina Marozzi.

Nella prima fase, il gruppo di lavoro ha potuto avvalersi anche della preziosa ed attiva collaborazione dei “ragazzi” volontari del servizio civile inseriti nel progetto Vico 6, che hanno svolto le operazioni portate a termine entro la prima metà di dicembre 2008, prevalentemente, quindi, di contatto telefonico e raccolta dei primi dati pervenuti.

I TEMPI DELL'INDAGINE Lo studio è stato condotto nel periodo compreso tra settembre 2008 e marzo 2009 e rappresenta la situazione della realtà analizzata riferita all'anno di attività 2008/2009, regolata dalle relative delibere comunali che forniscono anche indicazioni relativamente al quadro tariffario applicabile e alle eventuali agevolazioni previste.

La prima fase è consistita nella rielaborazione del questionario da sottoporre ai comuni e, contestualmente, alle strutture interessate dopo opportuno contatto telefonico ed invio tramite i mezzi richiesti dall'ente e/o dalla struttura: fax, e-mail o invio postale tradizionale. L'esperienza precedente ha permesso di eliminare e/o integrare domande o migliorarne la formulazione.

La seconda fase, caratterizzata da tre situazioni diverse:

- la ricezione dei primi questionari debitamente compilati e il riordino degli stessi in appositi registri cartacei;
- la nuova operazione di contatto della maggior parte dei soggetti interessati che non avevano risposto al questionario, con la frequente necessità di un nuovo invio;
- la consultazione del gruppo di lavoro da parte dei soggetti interessati per avere chiarimenti per una corretta compilazione del questionario.

In una terza fase, si è provveduto alla elaborazione e alla verifica dei dati, che è stata confermata attraverso il contatto finale con enti e/o strutture per la richiesta di eventuali chiarimenti o di ulteriori informazioni necessarie per il lavoro di inserimento dei dati.

Infine, la quarta fase ha visto l'inserimento dei dati all'interno dell'osservatorio telematico e il contatto finale con tutti i soggetti interessati in modo da consentire una ulteriore e definitiva verifica dei dati prima della pubblicazione on-line.

IL QUESTIONARIO La ricerca è stata realizzata attraverso la somministrazione di cinque questionari, corrispondenti ciascuno ad un'area di ricerca, indirizzati al responsabile del servizio già contattato precedentemente, che oltre a riportare i dati identificativi della realtà indagata, sono stati strutturati secondo le seguenti indicazioni:

- per gli **asili nido**: denominazione dell'asilo nido, prendendo innanzitutto in esame la tipologia della struttura, comunale o convenzionata, gli orari di attività, il numero dei bambini ospitati suddivisi per genere e per fasce di età, verificando

anche la presenza di eventuali extracomunitari. Il questionario ha richiesto, inoltre, dati relativi al numero e alla formazione del personale, alla suddivisione degli spazi interni, al servizio di mensa e ai servizi igienici, oltre che alla quantità di spazi verdi. Il quadro tariffario è stato richiesto, invece, in allegato.(All. B).

- per il **trasporto scolastico**: la ricerca è stata sostanzialmente suddivisa in due campi specifici: gestionale e tariffario, quest'ultimo richiesto quale allegato. Innanzitutto sono state richieste informazioni riguardanti il numero degli utenti, degli accompagnatori e le scuole servite dal servizio, i mezzi utilizzati e i chilometri percorsi. La seconda parte è stata, invece, riservata agli aspetti economici della gestione del servizio, che riguardano le famiglie che ne usufruiscono, come le modalità e la periodicità del pagamento. (All. C).
- per le **mense scolastiche**: la ricerca si sviluppa su tre campi specifici: gestionale, nutrizionale, tariffario, quest'ultimo richiesto in allegato. Innanzitutto sono state richieste informazioni riguardanti la tipologia delle scuole, gli utenti, le cucine, i refettori e i pasti preparati, gli addetti alle mense e la loro eventuale formazione. La seconda parte è stata riservata all'aspetto nutrizionale e riguarda la rotazione dei menù, le eventuali diete personalizzate, il contenuto calorico, l'utilizzo di prodotti biologici, il riutilizzo degli scarti e le verifiche di regolarità. (All. D).
- per i **centri estivi**: la ricerca è suddivisa in tre campi specifici: quello puramente gestionale, quello legato ai servizi collegati come la mensa, il trasporto e l'assistenza e quello tariffario, quest'ultimo richiesto in allegato. Innanzitutto sono state richieste informazioni riguardanti la gestione diretta o in appalto del servizio, il periodo di riferimento, la tipologia dell'attività, l'utilizzo del tempo pieno o parziale, le destinazioni o comunque l'ubicazione del centro. La seconda parte è riservata ai servizi collegati all'organizzazione del centro, come il trasporto dei ragazzi e i mezzi utilizzati, la somministrazione di pasti e la preparazione di diete particolari, oltre all'analisi dell'utenza, suddivisa per genere, età e con un'attenzione alla presenza di extracomunitari e di portatori di handicap e all'incidenza dell'assistenza in ore da parte del personale. (All. E).
- per i **parcheggi**: la ricerca analizza due campi specifici: gestionale e tariffario. Innanzitutto vengono richieste informazioni riguardanti il numero dei parcheggi esistenti sul territorio, suddivisi in parcheggi a pagamento, liberi, per disabili e i passi carrabili, i parcheggi coperti, il personale utilizzato e la permanenza media. La seconda parte è, invece, riservata agli aspetti gestionali del servizio, come le tariffe e i sistemi di pagamento, il sistema sanzionatorio e le eventuali agevolazioni previste (All. F).

LA METODOLOGIA Per ogni comune preso in esame in ogni singola area di ricerca è stata realizzata una scheda di presentazione della realtà analizzata, disponibile sul

sito <http://osservatorio.adocmarche.it> , che fornisce informazioni riguardanti, rispettivamente:

- per gli **asili nido**: la popolazione residente nel territorio comunale suddivisa per genere, il numero complessivo delle strutture presenti suddivise in private e comunali, il numero degli utenti e dei potenziali utenti (cioè il numero dei possibili fruitori del servizio residenti nel comune), oltre al numero complessivo degli educatori, dello spazio educativo e dello spazio verde. A seguire, i dati raccolti e relativi alle strutture presenti sul territorio sono stati elaborati e sintetizzati in cinque prospetti contenenti, nell'ordine:
 - gli asili presenti nel territorio, la tipologia e il numero degli utenti;
 - gli utenti suddivisi per genere e l'incidenza dei bambini extracomunitari ospitati;
 - gli utenti suddivisi per le tre fasce d'età;
 - il rapporto utenti/educatori e lo spazio educativo e verde totale e pro-capite;
 - la permanenza oraria giornaliera all'interno della struttura.
- per **trasporto scolastico**: la popolazione residente nel territorio comunale suddivisa per genere, il numero degli utenti del servizio, anch'essi suddivisi per genere, il numero dei mezzi utilizzati, distinti per gestione privata o comunale, il numero degli addetti e i chilometri giornalieri percorsi mediamente. A seguire, i dati raccolti e relativi alle strutture presenti sul territorio sono stati elaborati e sintetizzati in cinque prospetti contenenti, nell'ordine:
 - gli utenti del servizio suddivisi per genere e i mezzi utilizzati;
 - la tipologia delle scuole servite;
 - le caratteristiche del servizio, intese come tipologia di mezzi e proprietà degli stessi, numero di corse e chilometraggio giornaliero, numero di posti e numero di addetti;
 - le modalità e la periodicità del pagamento;
 - le tariffe applicate.
- per le **mense scolastiche**: la popolazione residente nel territorio comunale suddivisa per genere, il numero degli utenti del servizio e quello dei refettori distinti per gestione, comunale o in appalto, oltre al numero degli addetti e ai pasti somministrati all'anno. A seguire, i dati raccolti e relativi alle strutture presenti sul territorio sono stati elaborati e sintetizzati in cinque prospetti contenenti, nell'ordine:
 - le scuole servite, suddivise in materne, elementari e medie e il numero degli studenti e degli utenti del servizio;
 - la tipologia delle strutture di servizio cucina e refettorio, il numero dei pasti e degli addetti comunali impegnati nel servizio mensa;
 - le tipologie delle diete servite, sulla base delle intolleranze alimentari o motivi culturali e/o religiosi, le caratteristiche dei cibi, il contenuto calorico, l'eventuale produzione biologica, la conservazione e la provenienza;

- aspetti legati all'organizzazione nella gestione del servizio, come la disponibilità di scorte di cibo, l'utilizzo/smaltimento dei residui e le verifiche esterne;
 - le tariffe applicate.
- per i **centri estivi**: la popolazione residente nel territorio comunale suddivisa per genere, il numero complessivo degli utenti suddivisi per genere e quello dei centri estivi organizzati, distinti a seconda della gestione se comunale o privata, oltre al numero complessivo degli addetti impiegati. A seguire, i dati raccolti e relativi alle strutture presenti sul territorio sono stati elaborati e sintetizzati in cinque prospetti contenenti, nell'ordine:
 - dati generali sui centri organizzati, specificandone la gestione e il periodo di attuazione, oltre alla tipologia delle attività svolte;
 - la destinazione o, comunque, la collocazione del centro, specificando le eventuali strutture presenti sul territorio utilizzate;
 - i mezzi di trasporto utilizzati, di proprietà comunale o privata, il servizio di mensa organizzata direttamente o gestita da una società esterna, oltre alla eventuale preparazione di pasti specifici per esigenze legate a motivi di salute e/o religiosi;
 - gli utenti del servizio, suddivisi per genere e per età in riferimento alla provenienza scolastica;
 - il personale utilizzato, suddiviso per il servizio educativo, per l'assistenza ai portatori di handicap, al servizio generale, specificando il rapporto tra il numero degli utenti e degli educatori.
 - per i **parcheggi**: il personale addetto al servizio suddiviso per vigili urbani e personale ausiliario, il numero dei parcheggi su strada e al coperto, il numero dei parcometri e quello delle sanzioni elevate nell'anno 2007 per divieto di sosta. A seguire, i dati raccolti e relativi alle strutture presenti sul territorio sono stati elaborati e sintetizzati in cinque prospetti contenenti, nell'ordine:
 - Il numero dei posti auto disponibili su strada e quelli coperti;
 - Il personale complessivo utilizzato per il servizio, specificando quello in organico alla polizia municipale dal personale ausiliario;
 - La modalità di pagamento e la permanenza media del mezzo nel parcheggio;
 - Il sistema sanzionario adottato, specificando il numero delle sanzioni elevate per divieto di sosta, il totale ricavato dalle sanzioni, le eventuali agevolazioni nel pagamento delle sanzioni;
 - Le tariffe pubbliche applicate distinte per zone e con specifica delle tariffe applicate ai residenti.

L'ANALISI L'analisi dei dati si presenta particolarmente complessa in particolare modo per la contenuta quantità dei dati pervenuti che non consente di delineare un quadro dettagliato e completo. Inoltre, l'analisi, considerato il confronto tra realtà di

100 mila abitanti con altre di 10 mila, deve tener conto sia dell'aspetto meramente quantitativo, ma anche quello relativo alla composizione del tessuto socio-economico di ciascun territorio, in rapporto all'offerta, alle esigenze locali, alle abitudini familiari.

Riguardo alle tariffe, queste sono state riportate secondo lo schema comunicato dagli stessi soggetti e, ad eccezione dell'area riferita ai parcheggi, allegate a ciascuna scheda, a completamento delle informazioni relative ad ogni comune e per ogni area di indagine. Per un approfondimento dei dati, potrà, comunque essere utile la consultazione del sito sopra menzionato <http://osservatorio.adocmarche.it>. La scheda è completa delle tariffe applicate e delle eventuali riduzioni/agevolazioni previste sulla base della composizione del nucleo familiare e della situazione reddituale di ciascuna famiglia.

Nel dettaglio, l'analisi porta alle seguenti considerazioni:

- per gli **asili nido**: dai dati pervenuti (All. G) e riferiti in termini assoluti a ciascun comune si evidenzia una generale diminuzione degli utenti, per i quali prevale anche in questo periodo di riferimento, così come nel precedente, il genere maschile per il 53%.(All.H). Di particolare interesse il dato riferito alla presenza dei bambini extracomunitari (All. I) che, seppure in lieve aumento rispetto al precedente monitoraggio, risulta comunque in percentuale molto ridotta, appena il 7%, probabile conseguenza di un'organizzazione familiare diversa oppure di condizioni economiche che impediscono la fruizione del servizio indipendentemente dalle eventuali agevolazioni. La ricerca evidenzia, inoltre, anche una diminuzione nella fruizione del servizio di asilo nido (All. L): in generale si riscontra un calo nella comparazione dei valori assoluti relativi a ciascun comune rilevato.
- per il **trasporto scolastico**: il numero piuttosto contenuto dei comuni (All. M) che hanno fornito i dati non consente un'analisi dettagliata degli stessi, poiché i dati di sintesi potrebbero risultare distorti se confrontati al precedente campione. Tuttavia, analizzando i dati relativi all'utenza del servizio contenuti nello stesso allegato sopracitato, nel confronto con quelli del precedente monitoraggio contenuti nel sito dell'Osservatorio, è possibile rilevare una diminuzione del numero degli utenti in quasi tutti i comuni che hanno fornito i dati. E' anche aumentato il numero medio dei chilometri giornalieri (All. N) che probabilmente, però, risente della variazione del campione analizzato. Pressoché stabile, infine, la distribuzione del personale addetto (All. O), tra conducenti, educatori e assistenti per soggetti portatori di handicap.
- per le **mense scolastiche**: anche in questo caso il numero dei comuni che ha fornito i dati richiesti risulta abbastanza contenuto (All. P), ma da un confronto,

con i precedenti dati contenuti nel sito dell'osservatorio, riferito a ciascun territorio è possibile constatare una variazione nella maggior parte delle realtà analizzate, a volte anche piuttosto sensibile, ma senza rilevare una tendenza positiva o negativa in termini generali. Nei successivi grafici (All. Q - R) si evidenziano le caratteristiche di cucine e refettori, in particolare per quello che riguarda loro ubicazione se interna o esterna alle strutture scolastiche di riferimento – materne, elementari e medie – per le quali non si rilevano variazioni particolari rispetto alla situazione del precedente anno. Così come pressoché stabili risultano anche le percentuali relative alle tipologie di diete preparate (All. S): circa la metà sono riconducibili a motivi religiosi e la restante percentuale a motivi legati ad intolleranze alimentari o altri motivi di salute.

- per i **centri estivi**: i risultati della ricerca non evidenziano variazioni di rilievo rispetto al precedente rilevamento, riportato nel sito dell'Osservatorio, nel confronto dei dati di ciascun comune analizzato (All. T). Pressoché stabile anche la distribuzione relativa al soggetto organizzatore dei centri (All. U) tra comune e privato. Allo stesso modo risultano confermati anche i dati relativi alla distribuzione del personale tra educativo, amministrativo e assistenti per i soggetti portatori di handicap (All. V). Per il personale, in particolare, si è proceduto alla rilevazione del quantitativo di ore effettuate per il servizio in ciascuna delle tre competenze, piuttosto che il numero degli addetti.
- per i **parcheggi**: i risultati fanno riferimento anche in questo caso ad un campione ridotto rispetto al numero complessivo dei comuni contattati (All. X). Da un confronto tra la attuale rilevazione con i dati precedentemente raccolti e contenuti nel sito dell'osservatorio, emergono variazioni riferite a ciascun comune a volte anche piuttosto sensibili, ma non è possibile rilevare, tuttavia, una tendenza in termini generali. Nei successivi grafici (All. Y - Z) vengono sintetizzati, rispettivamente, i dati relativi alla situazione dei parcheggi in riferimento alla ripartizione tra posti blu e posti bianchi e quelli riguardanti la suddivisione tra addetti al servizio e in particolare tra vigili urbani e personale ausiliario.

Di particolare complessità, oltre che di dubbia efficacia, risulta essere la comparazione delle tariffe applicate, a causa della eterogeneità dei piani tariffari: le tariffe di ogni singolo servizio sono, pertanto, consultabili su ciascuna scheda.

LE DIFFICOLTA' Le principali difficoltà incontrate durante il lavoro possono essere ricollegate alle diverse fasi operative. Se, però, in considerazione della

precedente esperienza, si siano ridotti in particolare i tempi per il reperimento dei contatti e si sia velocizzato l'approccio con i soggetti responsabili per ogni area di indagine, frequentemente si è riscontrata poca disponibilità alla fornitura dei dati per addotti problemi di reperimento degli stessi e di carenza di personale.

La principale difficoltà ha riguardato, quindi, il reperimento materiale dei dati: numerosi sono stati i contatti telefonici a causa di questionari restituiti incompleti. Frequenti anche i casi di smarrimento o di dimenticanze che hanno costretto, anche a distanza di qualche mese, a ricominciare il lavoro completamente da capo. A causa di tali ritardi, che non si sono comunque rivelati risolutivi ai fini del completamento del campione analizzato, il gruppo di lavoro è stato costretto a comprimere i tempi della fase successiva, pur particolarmente complessa, di riordino dei dati all'interno del portale/osservatorio, nel quale risulta con evidenza il livello di disponibilità di ciascun soggetto interpellato.

LA COLLABORAZIONE E LA DISPONIBILITA' Si ringraziano i comuni, le strutture, le aziende contattate che, mettendo a disposizione i dati richiesti attraverso la compilazione degli appositi questionari, hanno consentito di dar vita ad una raccolta di dati, in grado di rappresentare un valido punto di riferimento e di confronto per la collettività e soprattutto per le istituzioni, sollecitate costantemente al potenziamento e al miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati ai cittadini.

ALLEGATI

All. A – ELENCO COMUNI MONITORATI DALL'OSSERVATORIO

ANCONA
ASCOLI PICENO
CAGLI
CASTELFIDARDO
CHIARAVALLE
CINGOLI
CIVITANOVA MARCHE
CORRIDONIA
FABRIANO
FALCONARA MARITTIMA
FANO
FERMO
FILOTTRANO
FOSSOMBRONE
GROTTAMARE
JESI
LORETO
MACERATA
MATELICA
MONDOLFO
MONTEGRANARO
MONTEMARCIANO
MONTEPRANDONE
MORROVALLE
OSIMO
PESARO
PORTO RECANATI
PORTO SAN GIORGIO
PORTO SANT'ELPIDIO
POTENZA PICENA
RECANATI
SAN BENEDETTO DEL TR
SAN SEVERINO MARCHE
SENIGALLIA
TOLENTINO
URBINO

All. B – QUESTIONARIO ASILI NIDO

PROGETTO CAMPIONATURA/MONITORAGGIO ASILI NIDO REGIONE MARCHE

NOMINATIVO ASILO:

RESPONSABILE:

N.TELEFONO:

TIPOLOGIA DI ASILO	PRIVATO		ACCREDITATO
	COMUNALE		CONVENZIONATO O SPONSORIZZATO
ASSISTENZA ORARIA	DALLE ORE		ALLE ORE
ASSISTENZA ANNUALE	DAL MESE DI		AL MESE DI
SE IN CONVENZIONE, NUMERO COMPLESSIVO DI BAMBINI CHE NE USUFRUISCONO			
L'ESATTO NUMERO DEI BAMBINI PRESENTI NELLA STRUTTURA PER L'ANNO 2007/2008			NUMERO DI BAMBINI EXTRACOMUNITARI
	TOTALE	MASCHI	FEMMINE
QUANTI PER LA FASCIA 3/13 MESI			
QUANTI PER LA FASCIA 13/24 MESI			
QUANTI PER LA FASCIA 24/36 MESI			
	MATTINO	POMERIGGIO	FULL TIME
SUL TOTALE DELLE PRESENZE GIORNALIERE QUANTI BAMBINI USUFRUISCONO DELL'ORARIO:			
QUANTI PER LA FASCIA 3/13 MESI			
QUANTI PER LA FASCIA 13/24 MESI			
QUANTI PER LA FASCIA 24/36 MESI			
	N° EDUCATORI	N° ADDETTI AL SERVIZIO AUSILIARIO	

NUMERO TOTALE DEGLI ADDETTI DELLA STRUTTURA				
QUANTI SUL TOTALE SONO ADDETTI COMUNALI				
TITOLO DI STUDIO EDUCATRICI	LAUREA			
	DIPLOMI SPECIFICI			
FORMAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO ALLA STRUTTURA	ESISTENZA PIANO FORMATIVO PLURIENNALE E DI AGGIORNAMENTO			
CI SONO RIUNIONI PERIODICHE DI TEAM PER IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA?				
CI SONO RIUNIONI CON I GENITORI?	OCCASIONALE		SINGOLE	
	PROGRAMMATE		COLLETTIVE	
DIFFERENZIAMENTO DEGLI SPAZI INTERNO DEL NIDO	ZONA ACCOGLIENZA/SPOGLIATOIO BAMBINI			
	ZONA ACCOGLIENZA/SPOGLIATOIO DIVERIFICATE PER FASCIE DI ETA'			
	ZONA SONNO			
	ZONA PASTO			
	LOCALE INFERMERIA			
	ZONA EDUCATIVA ESCLUSIVA DEI BAMBINI			
	ZONA ESCLUSIVA PER EDUCATRICI			
	ZONA COLLOQUI CON I GENITORI			
	PICCOLO SPAZIO RIUNIONI			
MQ TOTALI DELL'ASILO				
MQ DELLA ZONA EDUCATIVA				
MQ DEGLI SPAZI DI SERVIZIO GENERALE				
MQ GIARDINO				
BAGNI	NUMERO BAGNI PER I BAMBINI			
	NUMERO WC DI DIMENSIONI RIDOTTE PER I BAMBINI			
	NUMERO FASCIATOI PER I LATTANTI			
	NUMERO BAGNO PER LE EDUCATRICI			
MENSA	ORGANIZZATA DALL'ASILO			

	ORGANIZZATA DA CATERING ESTERNO		
CUCINA SFRUTTABILE ANCHE FUORI PASTO	PESENTE		
	NON PRESENTE		
MENU'	DIFFERENZIATI PER MOTIVI DI SALUTE		
	DIFFERENZIATI PER MOTIVI CULTURALI/RELIGIOSI		
	DIFFERENZIATI A SECONDA DELL'ETA' DEL BAMBINO		
	UTILIZZO DI PRODOTTI BIOLOGICI		
RESPONSABILITA' DURANTE I PASTI SUI BAMBINI	A CARICO DEL PERSONALE INTERNO/EDUCATRICI		
	A CARICO DEL CATERING		
TRASPORTO A CASA DEI BAMBINI	PRESENTE		MEZZO COMUNALE
	NON PRESENTE		MEZZO PRIVATO
RESPONSABILITA' DURANTE IL TRASPORTO	DELL'ASILO		
	DEL COMUNE		
PARCHEGGIO			
UBICAZIONE ASILO IN ZONA TRAFFICATA			
PRESENZA DI UN ADDETTO (INTERNO O ESTERNO ALL'ASILO) CON IL COMPITO DI FERMARE IL TRAFFICO			
TARIFE APPLICATE	DISTINZIONE PER OGNI TIPOLOGIA DI SERVIZIO E DI FRUIZIONE D'ORARIO, INSERIMENTO DELLE FASCE ISEE		

PROGETTO CAMPIONATURA/MONITORAGGIOTRASPORTO SCOLASTICO
REGIONE MARCHE

	TOTALI	MASCHI	FEMMINE
UTENTI TOTALI			
SOLO ANDATA O RITORNO			
ANDATA E RITORNO			
NUMERO UTENTI RESIDENTI FUORI COMUNE			
NUMERO DI UTENTI CON HANDICAP			
TRASPORTO COMUNALE			
TRASPORTO PRIVATO			
NUMERO MEZZI			
NUMERO ACCOMPAGNATORI			
SCUOLE SERVITE	N° STUDENTI	MASCHI	FEMMINE
MATERNE			
ELEMENTARI			
MEDIE			
DIVISI IN QUANTI ISTITUTI COMPRESIVI			
NUMERO DI UTENTI TRASPORTATI			
SU MEZZI COMUNALI			
SU MEZZI IN CONVENZIONE			
NUMERO DI CORSE EFFETTUATE AL GIORNO			
MUNERO TOTALE DI MEZZI A DISPOSIZIONE			
QUANTI DI PROPRIETA' COMUNALE			
QUANTI DI PROPRIETA' DI AZIENDE ESTERNE			
NUMERO DI ADDETTI/CONDUCENTI			
NUMERO DI ADDETTI ACCOMPAGNAMENTO			
KM PERCORSI AL GIORNO			
QUANTI KM PERCORSI FUORI COMUNE			
DISTANZA MINIMA PER POTER USUFRUIRNE	ELEMENTARI		
	MEDIE		
	SUPERIORI		
USCITE DIDATTICHE	RICHIESTA CONTRIBUITO FAMIGLIE		

MODALITA' DI PAGAMENTO	
BONIFICO	

BOLLETTINO POSTALE		
PERIODICITA'		
ANNUALE		
TRIMESTRALE		
MENSILE		
UTILIZZO VOUCHER		
NUMERO CORSE VOUCHER		
MODALITA' D'ISCRIZIONE		

All. D – QUESTIONARIO MENSE SCOLASTICHE

**PROGETTO CAMPIONATURA/MONITORAGGIO MENSE SCOLASTICHE
REGIONE MARCHE**

TIPOLOGIE DI SCUOLE:	TOTALE STUDENTI UTENTI MENZA	
MATERNE		
ELEMENTARI		
MEDIE		
NUMERO DI CUCINE:	PRESSO LA SCUOLA	ESTERNA
GESTIONE DIRETTA		
GESTIONE IN APPALTO		
NUMERO DI REFETTORI:	PRESSO LA SCUOLA	ESTERNA
GESTIONE DIRETTA		
GESTIONE IN APPALTO		
NUMERO PASTI PREPARATI:		
GESTIONE DIRETTA		
GESTIONE IN APPALTO		
ADDETTI COMUNALI (ORE MENSILI):		
CUCINA		
REFETTORIO		
UFFICIO		
NUTRIZIONISTA/DIETOLOGO		
FORMAZIONE ADDETTI:		
NUMERO ORE/ANNO		
ENTE FORMATIVO		

DIETE PERSONALIZZATE:	MASCHI	FEMMINE
------------------------------	---------------	----------------

INTOLLERANZE ALIMENTARI		
ALTRI MOTIVI DI SALUTE		
MOTIVI ETNICO/RELIGIOSI		
NUMERO PORTATE/PASTO		
NUMERO MEDIO CALORIE/PASTO		
% PRODOTTI BIOLOGICI/PASTO		
% PRODOTTI A LUNGA CONSERVAZIONE		
% PROVENIENZA PRODOTTO:		
REGIONALE		
NAZIONALE		
ESTERNA		
ACQUA SERVITA:		
RETE IDRICA		
MINERALE		
SCORTE:		
COPERTURA GIORNI		
UTILIZZO RESIDUI CIBO:		
% SMALTITO		
% RICICLATO		
CONTROLLI ORGANIZZATI:		
COMITATI GENITORIALI		
AUTORITA' SANITARIE		
ALTRI		

TARIFFE MENSE SCOLASTICHE ANNO 2008/2009			
SCUOLA	1 FIGLIO	2 FIGLIO	3/4 FIGLIO
INFANZIA E PRIMARIA			
SECONDARIA DI 1 GRADO			

All. E – QUESTIONARIO CENTRI ESTIVI

**PROGETTO CAMPIONATURA/MONITORAGGIO CENTRI ESTIVI
REGIONE MARCHE**

TABELLA 1 DATI GENERALI		
GESTIONE	COMUNALE	
	PRIVATA	
PERIODO DI RIFERIMENTO ATTIVITÀ (DALAL)		
NELL'ANNO 2008 QUANTI CENTRI SONO STATI AVVIATI		QUANTITÀ
TOTALE UTENTI PARTECIPANTI		
	DI CUI	MASCHI
FASCIA ETÀ'		NUMERO
	ELEMENTARI	
	MEDIE	
		MASCHI
PRESENZA DI EXTRACOMUNITARI		
PRESENZA DI PORTATORI DI HANDICAP		
DESTINAZIONI		NUMERO PARTECIPANTI
	MARE	
	MONTAGNA	
	COLLINA	
STRUTTURE IMPIEGATE		SCUOLE D'INFANZIA
		SCUOLE ELEMENTARI
		COLONIE MARINE
		CASALI
		STRUTTURE SPORTIVE

TRASPORTO	COMUNALE	
	IN APPALTO	
MENSA	CATERING ESTERNO	
	ORGANIZZAZIONE INTERNA	
NUMERO DIETE PER MOTIVI DI SALUTE		
NUMERO DIETE PER MOTIVI RELIGIOSI		
NUMERO ORE MENSILI DEGLI EDUCATORI		
NUMERO ORE MENSILI DI ADDETTI AL SERVIZIO ASSISTENZA AI PORTATORI DI HANDICAP		
NUMERO ORE MENSILI DI ADDETTI AL SERVIZIO GENEREALE		
RESPONSABILITÀ SUI BAMBINI		

All. F – QUESTIONARIO PARCHEGGI

PROGETTO CAMPIONATURA/MONITORAGGIO PARCHEGGI REGIONE MARCHE

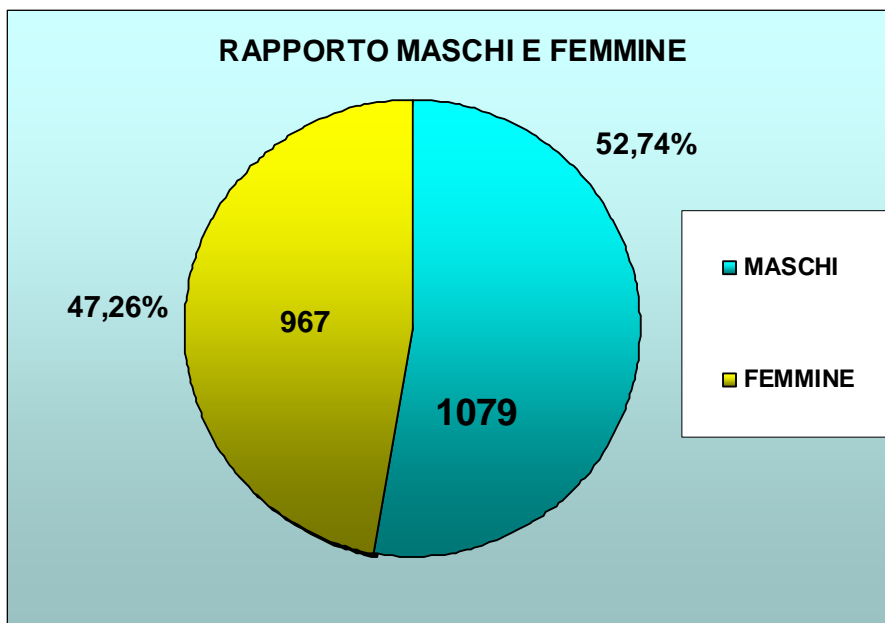
PARCHEGGI SCOPERTI				
POSTEGGI BLU				
POSTEGGI BIANCHI				
POSTEGGI DISABILI				
PARCHEGGI COPERTI				
NOMITATIVI	GESTORE	NUMERO POSTI TOTALE	NUMERO POSTI PER DISABILI	TARIFFA ORARIA
NUMERO VIGILI URBANI				
NUMERO PERSONALE AUSILIARIO				

PRESENZA PARCHIMETRI	SI - NO	NUMERO PARCHIMETRI	
GRATTINI	SI - NO	NUMERO PUNTI VENDITA	
SMS	SI	-	NO
CARTE PREPAGATE	SI	-	NO
ALTRO			
MEDIA ORARIA DI PERMANENZA GIORNALIERA			
NUMERO DI MULTE PER DIVIETO DI SOSTA NEL 2008			
TOTALE RICAIVATO DALLE SANZIONI NEL 2008			
EVENTUALI AGEVOLAZIONI PAGAMENTO SANZIONI			

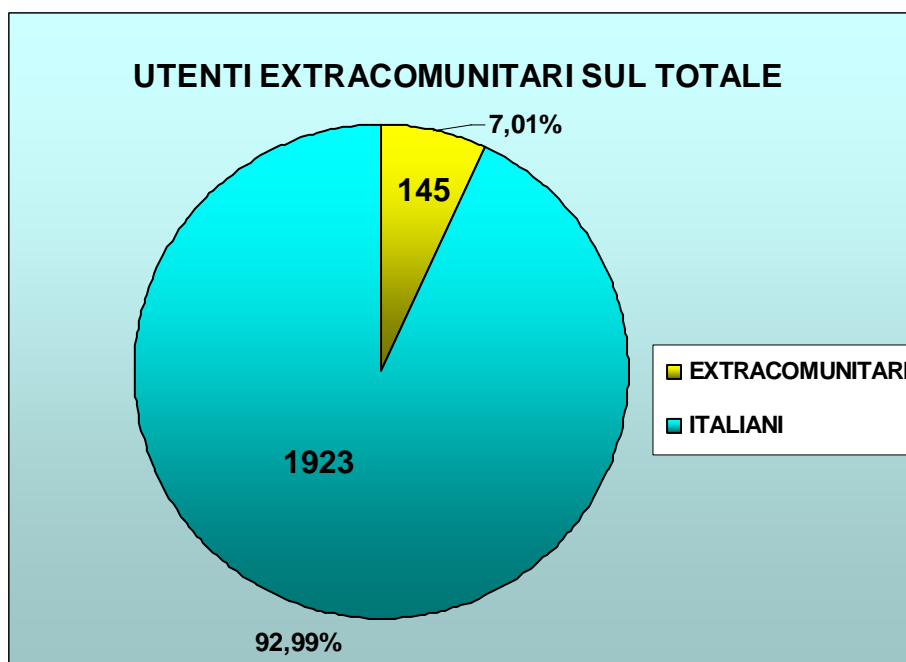
All. G – ASILI NIDO: NUMERO UTENTI SUDDIVISI PER GENERE E INCIDENZA EXTRACOMUNITARI SUL TOTALE

CITTA'	MASCHI	FEMMINE	TOT	EXTRA COMUNITARI
ANCONA	289	271	560	71
ASCOLI PICENO	67	40	107	3
CAGLI			0	
CASTELFIDARDO				
CHIARAVALLE	32	33	65	3
CINGOLI	30	30	60	3
CIVITANOVA				
CORRIDONIA	35	37	72	1
FABRIANO				
FALCONARA				
FANO	131	130	261	20
FERMO	12	8	20	8
FILOTTRANO	26	17	43	0
FOSSOMBRONE				
GROTTAMMARE				
JESI	166	131	297	21
LORETO	20	10	30	0
MACERATA				
MATELICA				
MONDOLFO	40	34	74	2
MONTEGRANARO				
MONTEMARCIANO				
MONTEPRANDONE	28	31	59	11
MORROVALLE	21	11	32	0
OSIMO				
PESARO				
P. RECANATI	15	10	25	1
P. S. GIORGIO				
P. SANT'ELPIDIO				
POTENZA PICENA				
RECANATI				
S. BENEDETTO				
S. SEVERINO MARCHE				
SENIGALLIA	120	125	245	0
TOLENTINO				1
URBINO	47	49	96	
Totale	1079	967	2046	145
	2046			

All. H – ASILI NIDO: RAPPORTO MASCHI/FEMMINE

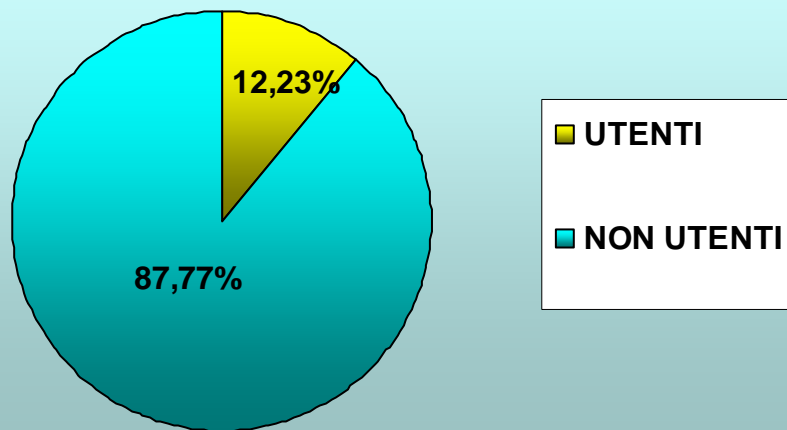


All. I – ASILI NIDO: INCIDENZA EXTRACOMUNITARI SUL TOTALE UTENTI



All. L – ASILI NIDO: INCIDENZA UTENTI SUL TOTALE DEI POTENZIALI UTENTI

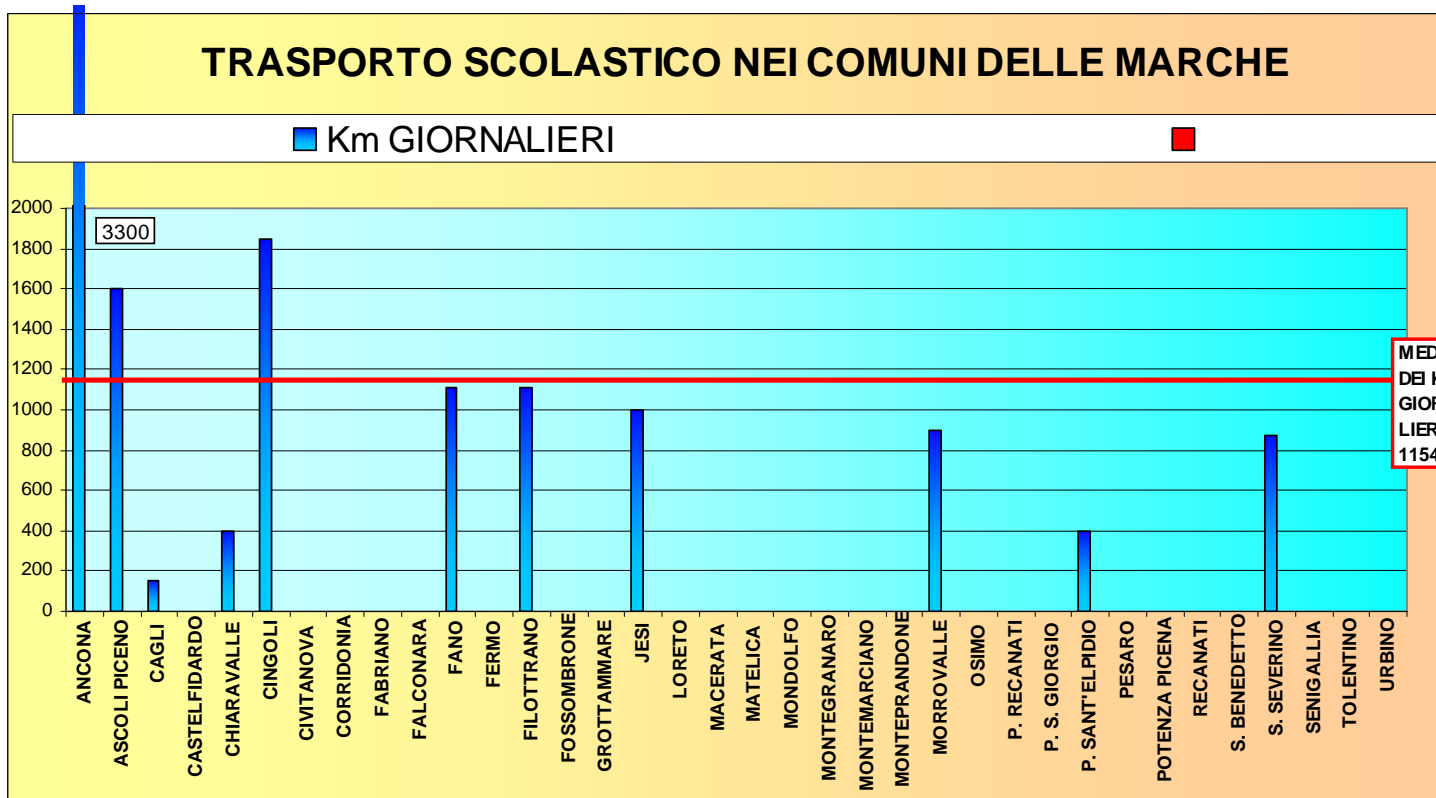
**INCIDENZA UTENTI SUL TOTALE DI 16.728
NATI 01/09/05 -31/05/08**



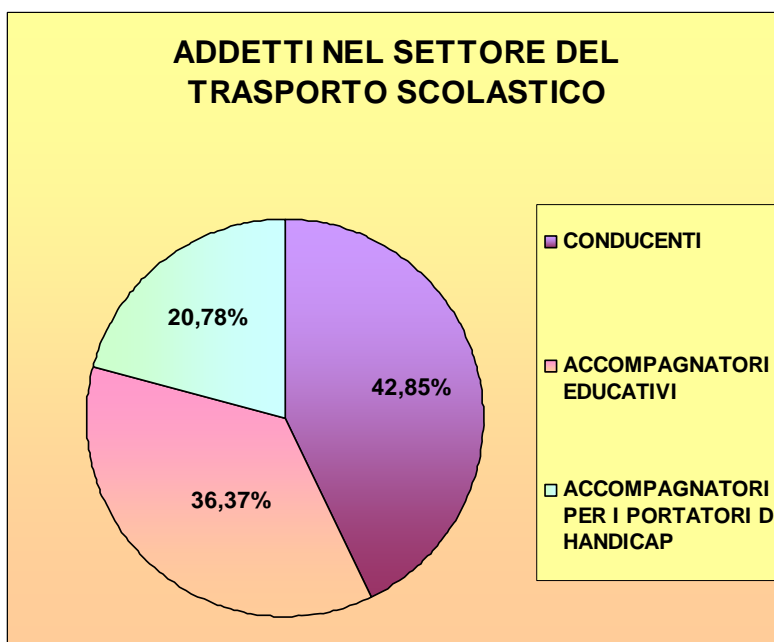
All. M – TRASPORTI SCOLASTICI: UTENTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO
E PRESENZA PORTATORI DI HANDICAP

CITTA'	UTENTI TOTALI	UTENTI SOLO ANDATA O RITORNO	UTENTI ANDATA E RITORNO	UTENTI PORTATORI DI HANDICAP
ANCONA	1521		1069	9
ASCOLI PICENO	450	10	440	0
CAGLI	407		407	2
CASTELFIDARDO				
CHIARAVALLE	329		329	2
CINGOLI	552	100	467	10
CIVITANOVA				
CORRIDONIA				
FABRIANO				
FALCONARA				
FANO				
FERMO				
FILOTTRANO	389	43	346	2
FOSSOMBRONE				
GROTTAMMARE				
JESI	445	120	325	6
LORETO				
MACERATA	225	104	121	1
MATELICA				
MONDOLFO				
MONTEGRANARO				
MONTEMARCIANO				
MONTEPRANDONE				
MORROVALLE	804 /	/		0
OSIMO				
P. RECANATI				
P. S. GIORGIO				
P. SANT'ELPIDIO	436 /		436	1
PESARO				
POTENZA PICENA				
RECANATI				
S. BENEDETTO				
S. SEVERINO MARCHE				
SENIGALLIA				
TOLENTINO				
URBINO	688	0	688	3
TOTALI	6246	377	4628	36

All. N – TRASPORTI SCOLASTICI: CHILOMETRI GIORNALIERI PERCORSI NEI COMUNI DAI MEZZI UTILIZZATI PER IL TRASPORTO



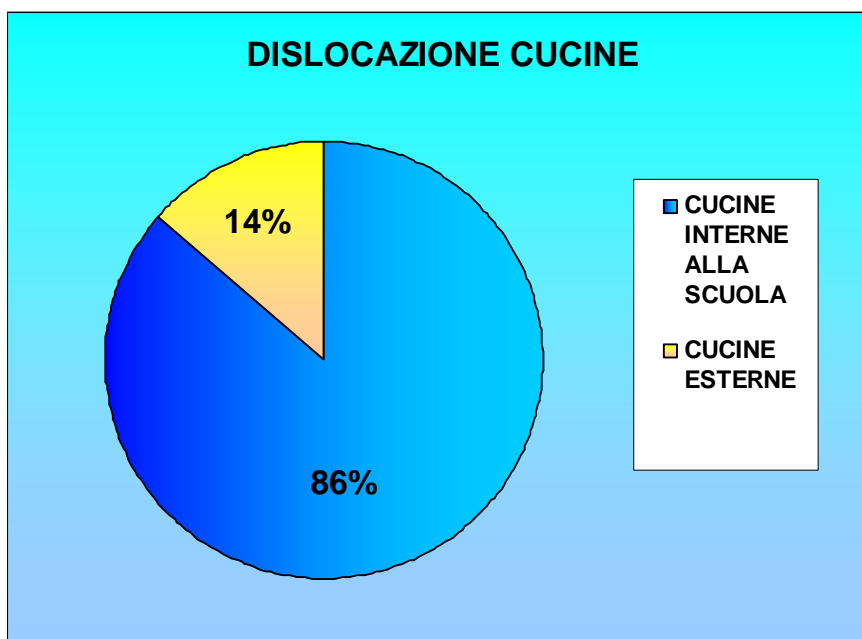
All. O – TRASPORTI SCOLASTICI: SUDDIVISIONE PER COMPETENZE DEGLI ADDETTI AL TRASPORTO SCOLASTICO



All. P – MENSE SCOLASTICHE: NUMERO UTENTI SUDDIVISI PER GRADO DI SCUOLA FREQUENTATA

CITTA'	NUMERO DEGLI STUDENTI			
	MATERNE	ELEMENTARI	MEDIE	TOTALE UTENTI
ANCONA				
ASCOLI PICENO				
CAGLI	0	0	70	70
CASTELFIDARDO				
CHIARAVALLE	305	314	0	619
CINGOLI	195	407	214	816
CIVITANOVA				
CORRIDONIA				
FABRIANO				
FALCONARA				
FANO				
FERMO	995	936	661	2.592
FILOTTRANO	229	0	0	229
FOSSOMBRONE	262	118	271	651
GROTTAMMARE				
JESI	686	1.436	0	2.122
LORETO				
MACERATA	852	1.729	1030	3.611
MATELICA				
MONDOLFO	283	128	36	447
MONTEGRANARO				
MONTEMARCIANO				
MONTEPRANDONE	251	0	0	251
MORROVALLE	201	0	0	201
OSIMO	484	509	159	1.152
P. RECANATI	264	292	313	869
P. S. GIORGIO				
P. SANT'ELPIDIO				
PESARO				
POTENZA PICENA				
RECANATI	340	570	90	1.000
S. BENEDETTO				
S. SEVERINO MARCHE				
SENIGALLIA	1.023	1.888	1123	4.034
TOLENTINO				
URBINO				
	MATERNE	ELEMENTARI	MEDIE	TOTALE STUDENTI
	6.370	8.327	3967	18.664

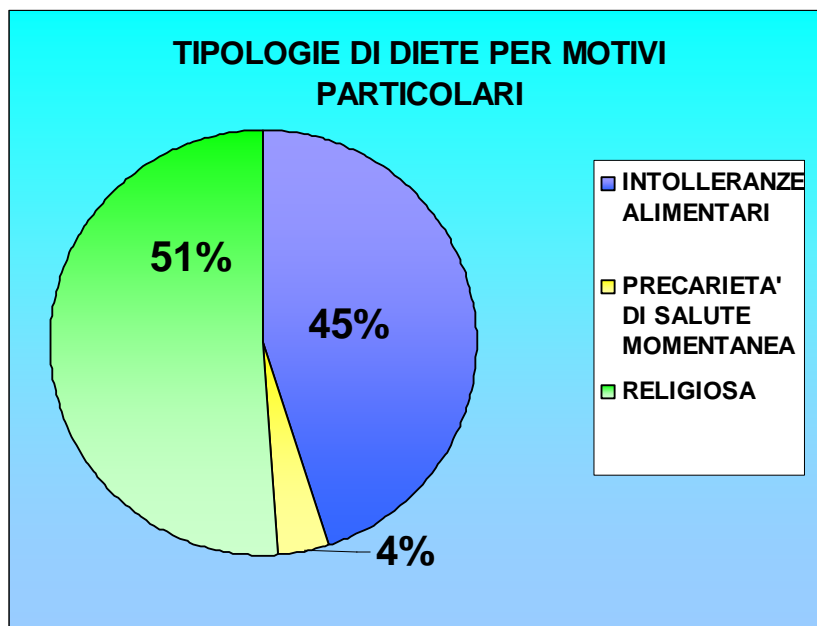
All. Q – MENSE SCOLASTICHE: DISLOCAZIONE DELLE CUCINE



All. R – MENSE SCOLASTICHE: DISLOCAZIONE DEI REFETTORI



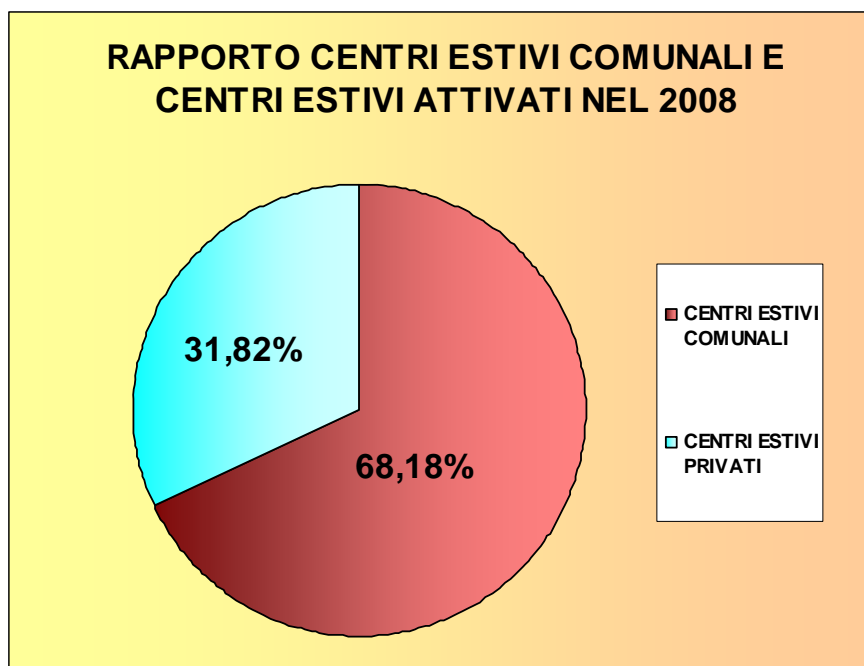
All. S – MENSE SCOLASTICHE: TIPOLOGIE DIETE SOMMINISTRATE



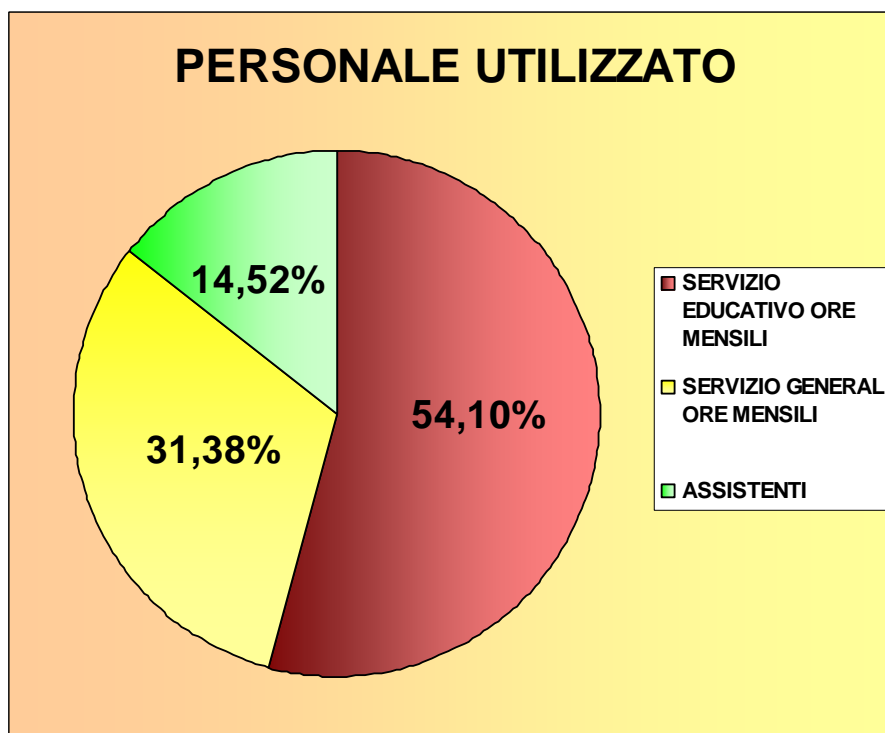
All. T – CENTRI ESTIVI: CENTRI ATTIVATI NEL CORSO DEL 2008 SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI ORGANIZZAZIONE

CENTRI ESTIVI ATTIVATI			
COMUNE	NUMERO CENTRI ESTIVI	COMUNALE	PRIVATO
ANCONA			
ASCOLI PICENO			
CAGLI	1	1	0
CASTELFIDARDO	1	1	0
CHIARAVALLE	0		
CINGOLI	2	2	0
CIVITANOVA			
CORRIDONIA			
FABRIANO			
FALCONARA			
FANO	3	3	0
FERMO			
FILOTTRANO			
FOSSOMBRONE			
GROTTAMMARE			
JESI	4	2	2
LORETO			
MACERATA	3	1	2
MATELICA			
MONDOLFO	1	1	0
MONTEGRANARO			
MONTEMARCIANO			
MONTEPRANDONE			
MORROVALLE	2	2	0
OSIMO			
P. RECANATI			
P. S. GIORGIO			
P. SANT'ELPIDIO			
PESARO			
POTENZA PICENA			
RECANATI	1	1	0
S. BENEDETTO			
S. SEVERINO MARCHE			
SENIGALLIA			
TOLENTINO			
URBINO	4	1	3
	NUMERO CENTRI ESTIVI	CENTRI ESTIVI COMUNALI	CENTRI ESTIVI PRIVATI
TOTALE	22	15	7

All. U – CENTRI ESTIVI: RIPARTIZIONE NELL'ORGANIZZAZIONE DEI CENTRI ATTIVATI NEL 2008



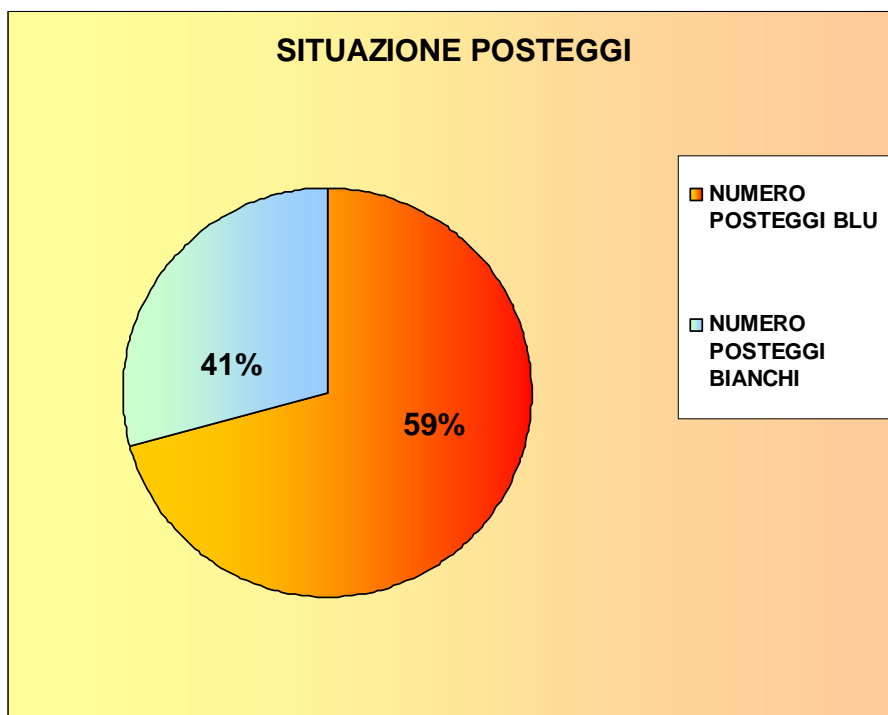
All. V – CENTRI ESTIVI: RIPARTIZIONE NELL'ORGANIZZAZIONE DEI CENTRI ATTIVATI NEL 2008



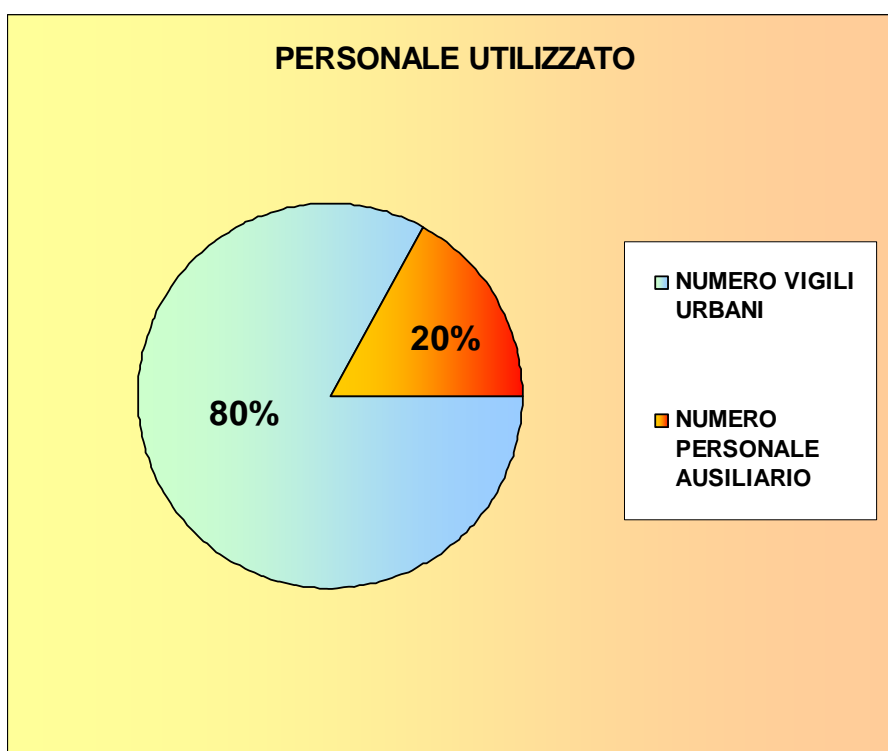
All. X – PARCHEGGI: NUMERO TOTALE E RIPARTIZIONE DEI PARCHEGGI TRA ZONE BLU E BIANCHE

COMUNE	NUMERO POSTEGGI BLU	NUMERO POSTEGGI BIANCHI	TOTALE POSTEGGI
ANCONA	7.351	----	7.351
ASCOLI PICENO			
CAGLI	69	166	235
CASTELFIDARDO	----	600	600
CHIARAVALLE			
CINGOLI			
CIVITANOVA			
CORRIDONIA			
FABRIANO			
FALCONARA	1.760	----	1.760
FANO	379	----	379
FERMO			
FILOTTRANO			
FOSSOMBRONE			
GROTTAMMARE			
JESI			
LORETO			
MACERATA	2.825	----	2.825
MATELICA	54	----	54
MONDOLFO			
MONTEGRANARO			
MONTEMARCIANO	----	2.600	2.600
MONTEPRANDONE			
MORROVALLE	----	500	500
OSIMO	850	450	1.300
P. RECANATI			
P. S. GIORGIO			
P. SANT'ELPIDIO			
PESARO			
POTENZA PICENA	150	371	521
RECANATI	364	600	964
S. BENEDETTO			
S. SEVERINO MARCHE			
SENIGALLIA	2.746	1.482	4.228
TOLENTINO			
URBINO			
TOTALE	16.548	6.769	23.317

All. Y – PARCHEGGI: RIPARTIZIONE DEI PARCHEGGI TRA ZONE BLU E BIANCHE



All. Z – PARCHEGGI: RIPARTIZIONE DEL PERSONALE UTILIZZATO TRA VIGILI URBANI E AUSILIARI



Gruppo di lavoro

Innocenzo di Donato

Andrea Catalani

Daniela Polenta

Cristiana Armatura

Andrea Giambenedetti

Coordinamento e comunicazione

Marina Marozzi

A cura di

Ufficio Stampa Adoc Marche

Ce.S.A.C.