

# *L'informa Consumatori*

## *Risposte e soluzioni ai problemi del cittadino*

*Periodico di informazione realizzato da Adoc Marche  
nell'ambito delle iniziative di tutela dei consumatori promosse dalla Regione Marche*

## **Conti correnti e investimenti a confronto: un nuovo strumento di tutela per i risparmiatori**

Un nuovo servizio a disposizione dei risparmiatori per valutare le opportunità migliori per la gestione dei propri conti e dei propri investimenti. Ha preso il via a partire dal mese di marzo la collaborazione tra dodici Associazioni dei Consumatori e degli Utenti ed il Consorzio PattiChiari per sensibilizzare i cittadini sui temi fondamentali del conto corrente e degli investimenti, attraverso l'uso di due appositi motori di ricerca che il Consorzio PattiChiari mette gratuitamente a disposizione di tutti i cittadini sul sito [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it). L'iniziativa risponde all'esigenza che da anni si registra anche nel mondo dei servizi finanziari di "fare shopping" informandosi sulle offerte dei diversi intermediari: quasi un quarto dei clienti delle banche raccoglie informazioni prima di prendere decisioni o per fare dei confronti.

Patti chiari è un  
consorzio di  
banche nato con  
l'obiettivo di  
dare maggiori  
informazioni al  
cittadino



In particolare i cittadini consumatori possono utilizzare il motore di confronto dei conti correnti "Conti Correnti a Confronto" ed il motore di informazione sulle obbligazioni - all'interno della sezione "Investimenti informati", sia ad esprimere il loro livello di soddisfazione, rispetto a questi strumenti, per consentire a PattiChiari di ottimizzare i contenuti, le interfacce di navigazione ed i sistemi di risposta.