

L'informa Consumatori

Risposte e soluzioni ai problemi del cittadino

*Periodico di informazione realizzato da Adoc Marche
nell'ambito delle iniziative di tutela dei consumatori promosse dalla Regione Marche*

In aumento il ricorso alla conciliazione

Un consumatore su cinque preferisce rinunciare a un rimborso pur di non entrare in tribunale, nel caso in cui la somma da recuperare sia inferiore ai mille euro. È per questo motivo che sempre più cittadini scelgono di far valere i propri diritti attraverso lo strumento della conciliazione paritetica facendosi rappresentare dalle associazioni dei consumatori.

Oggi, inoltre, la conciliazione commerciale conosce nuovi sviluppi. È stato approvato, infatti, dal Consiglio dei Ministri il decreto con cui lo strumento della conciliazione viene rinominato “mediazione finalizzata alla conciliazione” dettando una serie di norme finalizzate al rafforzamento di questo strumento con l’obiettivo di diminuire il carico di controversie sulla macchina della giustizia civile.

Inoltre, la procedura di conciliazione fornisce importanti strumenti di garanzia della tutela dei cittadini, come ad esempio la riservatezza che copre gli incontri di conciliazione, il ruolo più incisivo del giudice pro conciliazione, nonché la comprovata professionalità dei conciliatori.