

L'informa Consumatori

Risposte e soluzioni ai problemi del cittadino

*Periodico di informazione realizzato da Adoc Marche
nell'ambito delle iniziative di tutela dei consumatori promosse dalla Regione Marche*

INFORMAZIONE E TUTELA DEI CONSUMATORI: SPORTELLO ITINERANTE IN OGNI PROVINCIA DELLA REGIONE

Una serie di incontri pubblici per promuovere il contatto tra il consumatore e le associazioni che lo tutelano e lo difendono. Saranno organizzati nelle cinque province marchigiane, nell'ambito delle iniziative promosse dalla Regione Marche e realizzate dalle Associazioni dei consumatori riconosciute e iscritte nel registro regionale – ACU, Adiconsum, ADOC, Cittadinanzattiva, Codacons, Federconsumatori, il Quadrifoglio, MDC.

Gli incontri, che si svolgeranno nei prossimi mesi, vedranno l'intervento di esperti che approfondiranno le numerose problematiche che il consumatore si trova ad affrontare in quanto cliente/utente di aziende private ed enti pubblici nell'acquisto di beni e nella fruizione di servizi.

Nelle prossime settimane verranno individuati i temi che saranno al centro dei cinque appuntamenti e che verteranno per lo più su questioni come il credito, le truffe, le bollette, le tariffe e più in generale sui diritti del consumatore.

Nel corso del dibattito i cittadini presenti avranno la possibilità di intervenire e richiedere informazioni specifiche anche su problematiche diverse. L'obiettivo è quello di avvicinare il consumatore alle associazioni che le rappresenta: una sorta di sportello itinerante, utile sia quale momento di informazione sia come occasione di risoluzione di eventuali situazioni di difficoltà.