

L'informa Consumatori

Risposte e soluzioni ai problemi del cittadino

*Periodico di informazione realizzato da Adoc Marche
nell'ambito delle iniziative di tutela dei consumatori promosse dalla Regione Marche*

Qualche consiglio per fare meglio la spesa

Quando si fa la spesa bisognerebbe tener presenti alcuni piccoli accorgimenti per essere sicuri di acquistare prodotti qualitativamente adeguati.

Se si ha a che fare con prodotti surgelati attenzione a non scegliere mai confezioni coperte di brina o il cui prodotto si presenti molto compatto: sono tutti segni di una cattiva conservazione dovuta all'interruzione della cosiddetta catena del freddo.

Se il prodotto presenta una confezione gonfia, questo avviene principalmente per le confezioni di prodotti ortofrutticoli, significa che all'interno si sono moltiplicati i microrganismi che stanno provocando la fermentazione del prodotto.



Il commerciante è tenuto a rimborsare il consumatore in caso di acquisto di un prodotto andato a male

Per quanto riguarda le confezioni in Tetra Pak, non bisogna acquistarli se presentano ammaccamenti o rigonfiamenti: in tali casi infatti è in corso una contaminazione microbica.

Infine non acquistate mai ortaggi che presentino dei germogli; in tali condizioni, infatti, l'ortaggio presenta sostanze tossiche al suo interno.

Qualora il consumatore dovesse aver distrattamente acquistato un prodotto che presenti le suddette caratteristiche può in tutta tranquillità riportarlo al negoziante che sarà tenuto a sostituirlo con uno in buono stato o a rimborsarvi. Questo è quanto ha stabilito la Corte di Cassazione che ritiene unico responsabile del buon mantenimento del prodotto il soggetto che se ne prende carico.