

**RETE DI SERVIZI DI FORMAZIONE CONTINUA  
DESTINATA AI QUADRI PER LA PROMOZIONE  
DELLA CULTURA DELLA ADATTABILITA'**

**RSFC**

**2002 - 2003**

**Il Progetto, promosso dal Ministero del lavoro e affidato alle Associazioni rappresentative dei Quadri e delle Alte professionalità aderenti a CGIL, CISL e UIL ( Agenquadri CGIL, APQ CISL, CIQ UIL ) intende proporre al sistema imprenditoriale privato ed ai Quadri ed alle Alte professionalità un modello di servizio e di intervento formativo a distanza, strutturato in rete sul territorio e basato su metodologie innovative**

**L'indirizzo del sito RETE DI SERVIZI  
DI FORMAZIONE CONTINUA è:**

**<http://www.rsfc.it>**



Ministero del Lavoro e  
delle Politiche Sociali  
UFFICIO CENTRALE G.P.L.  
DIV. III



### APQ

00185 ROMA - Viale Castro Pretorio 116  
Tel. 0644701884 - 44701886 - Fax: 0644701885  
e-mail: [associazione.quadri@cisl.it](mailto:associazione.quadri@cisl.it)  
<http://www.associazionequadri.it>

### ACCADEMIA ALTE PROFESSIONALITÀ

00185 Roma - Viale Castro Pretorio 116  
Tel. 0644701884 - 44701886  
Fax 0644701885

### CIQ-UIL

00187 Roma - Via Lucullo 6  
Tel. 064753340 - Fax 064753334  
e-mail: [ciq@uil.it](mailto:ciq@uil.it)  
[www.uil.it](http://www.uil.it)

### AGENQUADRI

00187 Roma - Corso d'Italia, 25  
Tel. 068476336 - Fax 068845683  
e-mail: [agenquadri@cgil.it](mailto:agenquadri@cgil.it)  
<http://www.cgil.it/agenquadri/>

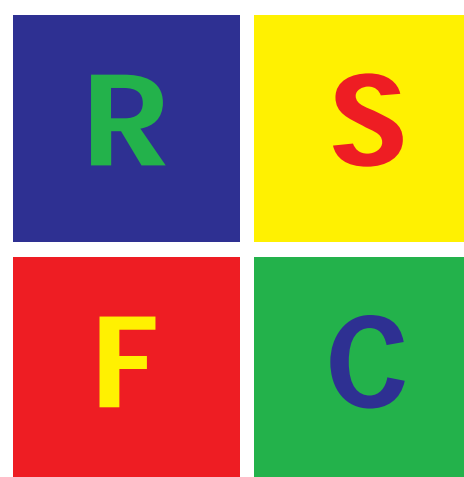
### STUDIO STAFF R.U.

00184 Roma - Via di Sant'Erasmus, 12  
Tel. 067005412 - Fax 0670476506  
e-mail: [studio.staff@studiosaff.it](mailto:studio.staff@studiosaff.it)  
[www.studiosaff.it](http://www.studiosaff.it)

### ASCAI SERVIZI SRL

00192 Roma - Via Pompeo Magno, 94  
Tel. 063264951 Fax 0632649531  
e-mail: [ascait@iol.it](mailto:ascait@iol.it)  
[www.ascai.it](http://www.ascai.it)

## Rete di Servizi di Formazione Continua



**Protagonisti del cambiamento**



**Accademia  
Alte  
Professionalità  
Scrl**

CNEL

Viale Davide Lubin, 2 Roma

14 febbraio 2003

I profondi e rapidi cambiamenti in atto nei sistemi economici, la turbolenza dei mercati, l'accentuata competitività internazionale, l'avvento di tecnologie sempre più sofisticate, fanno sì che le imprese debbano elaborare risposte massimamente efficaci soprattutto in termini di organizzazione, produttività, flessibilità, innovazione e qualità.

Una rigorosa attenzione si richiede venga posta alla gestione delle risorse umane, considerato che i mutamenti nella organizzazione del lavoro comportano significativi ampliamenti di responsabilità e ruoli più attivi di tutto il personale, chiamando in causa le modalità di apprendimento di ciascun individuo.

Uno sforzo particolare, in questa temperie, viene richiesto ai Quadri aziendali per accrescerne le competenze utili per essere capaci:

- di vivere il cambiamento da protagonisti, sapendo cogliere in esso le opportunità di sviluppo personale ed organizzativo;
- di percepire in anticipo cause ed effetti di ciò che muta;
- di prevedere la modifica delle strategie aziendali;
- di qualificare positivamente il proprio ruolo in relazione alle nuove strategie e organizzazioni aziendali.

Il Progetto RSFC (Rete di Servizi per la Formazione Continua dei Quadri) promosso dal Ministero del Lavoro e affidato alle Associazioni rappresentative dei Quadri: AGENQUADRI-CGIL, APQ-CISL, CIQ-UIL, Accademia Alte Professionalità, Studio Staff e ASCAI Servizi vuole proporsi come prototipo di un intervento formativo a distanza basato su metodologie innovative da offrire e diffondere a tutti i Quadri del sistema imprenditoriale privato.

## PROGRAMMA

**Ore 10.30** Interventi introduttivi del CNEL e del Ministero del Lavoro

**Ore 11.00** Presentazione del Progetto a cura delle Associazioni Quadri CGIL-CISL-UIL

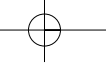
**Ore 11.45** Illustrazione del Progetto da parte di **Fabrizio Del Lungo** *Presidente Studio Staff R.U.*

**Ore 12.15** Interventi sul tema "le competenze dell'adattabilità" **Luigi di Marco** *Presidente Federmanagement e Presidente ex past AIDP*

**Carlo Dell'Aringa** *Presidente Isfol*

**Ore 13.00** Chiusura dei lavori  
Rinfresco

**Modererà e concluderà i lavori Silvano Scaiola, Presidente Accademia Alte Professionalità**



## **APQ**

00185 ROMA - Viale Castro Pretorio 116  
Tel. 0644701884 – 44701886 - Fax: 0644701885  
e-mail: [associazione.quadri@cisl.it](mailto:associazione.quadri@cisl.it)  
<http://www.associazionequadri.it>

## **ACCADEMIA ALTE PROFESSIONALITÀ**

00185 Roma - Viale Castro Pretorio 116  
Tel. 0644701884 – 44701886  
Fax 0644701885

## **CIQ-UIL**

00187 Roma - Via Lucullo 6  
Tel. 064753340 - Fax 064753334  
e-mail: [ciq@uil.it](mailto:ciq@uil.it)  
[www.uil.it](http://www.uil.it)

## **AGENQUADRI**

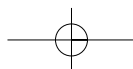
00187 Roma - Corso d'Italia, 25  
Tel. 068476336 - Fax 068845683  
e-mail: [agenquadri@cgil.it](mailto:agenquadri@cgil.it)  
<http://www.cgil.it/agenquadri/>

## **STUDIO STAFF R.U.**

00184 Roma - Via di Sant'Erasmus, 12  
Tel. 067005412 - Fax 0670476506  
e-mail: [studio.staff@studiostaff.it](mailto:studio.staff@studiostaff.it)  
[www.studiostaff.it](http://www.studiostaff.it)

## **ASCAI SERVIZI SRL**

00192 Roma - Via Pompeo Magno, 94  
Tel. 063264951 Fax 0632649531  
e-mail: [asca@iol.it](mailto:asca@iol.it)  
[www.ascai.it](http://www.ascai.it)

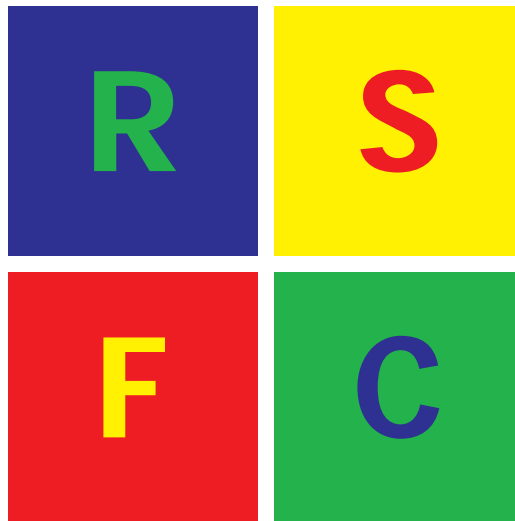




Ministero del Lavoro e  
delle Politiche Sociali  
UFFICIO CENTRALE G.F.P.L.  
DIV. III



## Rete di Servizi di Formazione Continua



**Protagonisti del cambiamento**



STUDIO STAFF R.U.



ASCAI SERVIZI srl

**Accademia  
Alte  
Professionalità  
Scrl**

CNEL  
Viale Davide Lubin, 2 Roma  
14 febbraio 2003

.....

FONDO SOCIALE EUROPEO

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

UFFICIO CENTRALE PER L'ORIENTAMENTO E LA FORMAZIONE  
PROFESSIONALE DEI LAVORATORI

AVVISO N. 6/ 2001

***“Interventi per la promozione della Formazione Continua”***

**1. PREMESSA**

Il presente Avviso descrive gli obiettivi e delinea le modalità di partecipazione alle azioni previste dall'Asse D del Complemento di Programmazione approvato dal Comitato di Sorveglianza il 19 dicembre 2000, relativo al Programma Operativo Nazionale n. 2079 “Azioni di Sistema” adottato dalla Commissione europea con decisione n° C(2000) del 21 settembre 2000.

Il PON recepisce gli indirizzi definiti nel Quadro Comunitario di Sostegno 2000/2006 per l'Obiettivo 3 (Decisione n° 1120 del 18 luglio 2000) e previsti dal Regolamento CE n. 1260/99 pubblicato in GUCE serie L 193 del 29 luglio 1999 e dal Regolamento CE n 1784/99 pubblicato in GUCE serie L 213 del 13 agosto 1999.

**2. OBIETTIVI**

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito delle politiche volte a sostenere il mantenimento e la crescita dell'occupazione, nonché l'aumento della competitività dei sistemi produttivi attraverso gli investimenti in risorse umane, la riorganizzazione degli orari di lavoro, la flessibilizzazione del mercato del lavoro, la qualificazione dell'imprenditorialità e del lavoro autonomo, l'applicazione della ricerca e delle nuove tecnologie, intende contribuire a sviluppare e consolidare il sistema della formazione continua, attraverso la definizione e la sperimentazione di azioni specifiche.

Tali azioni devono, quindi, rivestire interesse nazionale e rispondere alle priorità strategiche definite negli accordi sottoscritti fra Governo e Parti sociali il 24 settembre 1996 (accordo per il lavoro) e 22 dicembre 1998 (Patto per lo sviluppo e l'occupazione).

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, tenuto conto delle Risoluzioni del Consiglio dell'Unione europea, intende altresì affermare il principio delle pari opportunità incoraggiando interventi che favoriscano l'accesso, la presenza e la valorizzazione delle competenze delle donne in ruoli, professioni e settori produttivi in cui



sono sottorappresentate nonché promuovere la società dell'informazione e lo sviluppo locale.

Le azioni devono riguardare tre temi obiettivo:

- a) [tema obiettivo 1](#) modelli di formazione continua legati a nuove forme flessibili di lavoro e ai mutamenti dell'organizzazione del lavoro (Asse D, Misura D 1, Azione 1);
- b) [tema obiettivo 2](#) le nuove tecnologie della informazione e della comunicazione applicate alla formazione continua (Asse D, Misura D 1, Azione 1);
- c) [tema obiettivo 3](#) sviluppo delle competenze dei quadri delle organizzazioni sindacali dei lavoratori e delle associazioni imprenditoriali per la promozione dei piani formativi (Asse D, Misura D 1, Azione 2).





## ***Obiettivi del Progetto RSFC***

La sfida che il progetto si pone è di accrescere nei quadri aziendali il numero dei “volontari dell’innovazione”, capaci di affrontare l’adattamento ai cambiamenti con un miglioramento delle proprie competenze. Ai quadri, infatti, è richiesto lo sforzo maggiore di reazione adeguata e veloce agli sviluppi continui del mercato, della tecnologia e delle soluzioni organizzative.

Affrontare in positivo la sfida dell’innovazione e dell’adattabilità significa per noi accrescere le competenze utili per:

- essere capaci di vivere il cambiamento da protagonisti, sapendo cogliere le opportunità di sviluppo personale ed organizzativo;
- essere capaci di percepire in anticipo cause ed effetti del cambiamento;
- essere capaci di prevedere la modifica delle strategie aziendali in relazione al cambiamento;
- essere capaci di modificare positivamente il proprio ruolo e competenze in relazione ai mutamenti di strategia e d’organizzazione in azienda

## ***Promotori del Progetto***

Il Progetto RSFC, finanziato dal Ministero del Lavoro, è promosso dalle Associazioni rappresentative dei Quadri APO-CISL, AGENQUADRI-CGIL, CIQ-UIL, da Accademia delle Alte Professionalità, da Studio Staff e da Ascai Servizi, note e qualificate società di consulenza nel campo della formazione e della comunicazione.

Elementi di novità del Progetto RSFC:

- costruzione di una rete sperimentale di formazione continua sulla cultura dell’adattabilità, costituita da un nucleo centrale d’esperti, da operatori territoriali delle Associazioni Quadri che operano come promotori-facilitatori della formazione, da quadri utenti finali nelle aziende;
- sperimentazione d’efficaci soluzioni didattiche di formazione continua a distanza, basate sulla conoscenza diretta del mondo dei quadri e delle relative esigenze;
- ricerca di soluzioni organizzative nuove e dedicate ai quadri nei territori (learning points), capaci di valutare le competenze e assistere la formazione;

- .....
- ricerca del consenso, sia delle parte delle imprese sia dei quadri, sulla qualità ed efficacia dei servizi formativi offerti dal progetto.

### ***Ambito dell'intervento***

L'intervento si svolge nelle dieci Regioni indicate dal progetto: Emilia Romagna, Piemonte, Liguria, Lombardia, Marche, Veneto, Toscana, Umbria, Provincia Autonoma di Trento, Lazio. Per costruire la rete d'operatori della FC è prevista la formazione di dodici persone, in modo da assicurare la presenza di almeno un'unità in tutte le regioni e di due in quelle maggiormente rilevanti.

I Quadri destinatari finali, fra le 50/60 unità provenienti da settori diversi, saranno distribuiti nelle varie regioni sulla base del lavoro di selezione svolto dagli operatori FC.

### ***Contenuti del percorso formativo***

Il progetto RSFC è specificatamente mirato a promuovere la cultura dell'adattabilità. Ciò significa, in primo luogo, rispetto agli utenti finali, mirare i contenuti formativi al potenziamento delle capacità/competenze delle risorse umane rispetto a situazioni aziendali e settoriali in cambiamento.

Il progetto prevede quindi un percorso formativo con due passaggi fondamentali:

- ◆ formazione per gli **Operatori di Formazione Continua**: si tratta di 10/12 Quadri dell'APQ dell'Agenquadri e della CIQ interessati a sviluppare la propria professionalità in un ruolo di tipo nuovo, che è allo stesso tempo di promotore della formazione, d'agente per lo sviluppo dell'associazionismo professionale e di sperimentatore di nuovi servizi. Queste figure diventeranno i Consulenti di Bilancio delle Competenze, con competenze di comunicazione, lavoro di gruppo, informatica, formazione a distanza. Complessivamente sono previsti 25 giorni destinati all'apprendimento nell'arco di tre mesi (gennaio-marzo 2003). I quadri "operatori di formazione continua" sono stati scelti per la loro conoscenza del mondo dei quadri e per provate attitudini ad orientare i processi di formazione continua.

.....  
Ciascuno dei dodici quadri operanti a livello del territorio avrà il compito di:

- rappresentare il punto di riferimento organizzativo, a livello regionale, per l'erogazione dei servizi di formazione a distanza;
- funzionare da anello di congiunzione tra i consulenti esterni e i partecipanti;
- sostenere ed assistere i partecipanti durante il percorso formativo e oltre;
- favorire la costruzione di una rete che sia espressione dei percorsi d'apprendimento, luogo d'incontro fra domanda e offerta di conoscenze ed informazioni all'interno del sistema rete RSFC.

◆ formazione per **Quadri utenti finali**: si tratta di Quadri che, appartenendo a settori particolarmente interessati dai fenomeni ristrutturazione aziendale e modifiche organizzative, avvertono l'esigenza di adeguare le proprie competenze in modo da affrontare positivamente il cambiamento. Queste figure saranno i fruitori del Bilancio delle Competenze e del corso di formazione. Il piano formativo ruota, sostanzialmente, attorno all'utilizzo di un sistema integrato d'orientamento, consulenza e formazione continua **Web base**. Sono previsti Pacchetti formativi individuali di 40 ore, da usufruire nell'arco di tre mesi, di cui 35 in formazione a distanza e cinque in attività di gruppo-aula con presentazione di casi e giochi di simulazione. I pacchetti formativi, composti di moduli tematici, sono personalizzati sulle esigenze formative di ciascun quadro utente. Le esigenze personali sono individuate con lo strumento del Bilancio delle Competenze, con colloqui con gli Operatori della Formazione Continua, con l'assistenza diretta d'Esperti, con momenti d'autovalutazione. La formazione inizierà ad aprile-maggio 2003.

.....

## *Contenuti del progetto formativo per i quadri aziendali*

I contenuti formativi sono specificamente mirati al potenziamento delle capacità/competenze dei quadri rispetto a situazioni aziendali e settoriali in forte evoluzione. I temi affrontati sono quindi "trasversali" rispetto ai settori di provenienza e riguardano principalmente:

- la gestione del proprio ruolo, dell'immagine e del situazione sociale ed emotivo in cui avviene il cambiamento;
- la conoscenza dei processi e delle strategie aziendali in rapporto al modificarsi del mercato e dei settori produttivi;
- la capacità di valutare le conseguenze delle decisioni organizzative a livello aziendale;
- la capacità di lavorare in gruppo;
- la capacità di valutare i fabbisogni formativi propri e delle risorse di cui il quadro è responsabile;
- la capacità di organizzare le informazioni e di comunicare in modo efficace;
- la capacità di valutare e padroneggiare le innovazioni tecnologiche;
- la capacità di affrontare in maniera positiva le dinamiche di cambiamento ed il clima aziendale in cui sono immersi.

## *Modi di fruizione della formazione per i Quadri utenti finali*

Ciascun partecipante avrà libero accesso ad una serie di servizi on-line altamente innovativi:

- servizi di bilancio delle competenze
- servizi di piano di sviluppo individuale e programmazione dei percorsi formativi
- servizi di consultazione documentale
- servizi d'automonitoraggio e controllo dell'avanzamento del piano di sviluppo individuale

L'accesso avviene tramite apposite postazioni di lavoro e prevede un sistema di **tutoraggio a distanza** per una verifica costante dei modi d'utilizzo degli strumenti messi a disposizione.

.....

## ***Vantaggi della formazione a distanza per i Quadri utenti finali***

- scegliere liberamente il momento in cui fare formazione, senza dover sostenere l'impegno collegato alla frequenza di un corso fuori sede
- ricevere assistenza on-line
- personalizzare il percorso formativo, mirandolo in modo specifico alle esigenze di sviluppo personale
- verificare, attraverso sistemi d'autovalutazione, il proprio livello d'apprendimento

## ***Destinatari del progetto***

La seconda fase che prevede la sperimentazione in Rete sarà indirizzata essenzialmente ai Quadri di quei settori che oggi sono oggetto di processi di liberalizzazione (trasporti, comunicazioni, assicurazioni) e d'innovazione tecnologica (industria e terziario avanzato) ed in particolare i settori:

- Bancario, Assicurativo e Finanziario (compresa la banca postale)
- Trasporti (con attenzione al trasporto aereo ed alle aziende municipalizzate)
- Metalmeccanico (informatico e terziario avanzato)
- Telecomunicazioni
- Energia

.....

## ***Perché un approccio basato sulle competenze?***

L'introduzione di processi di mappatura e valutazione sistematica delle competenze deve creare le condizioni per un'innovazione profonda della formazione aziendale, soprattutto là dove essa manifesta precise carenze. Questo per almeno quattro ordini di motivi:

- l'analisi dei bisogni beneficia, attraverso questo sistema, di modi e strumenti definiti evitando il rischio d'approcci scarsamente rigorosi;



- la progettazione delle risposte formative può di conseguenza centrarsi con maggior precisione sulle necessità d'apprendimento dei destinatari, focalizzando e mostrando meglio gli obiettivi, i contenuti e le strategie della formazione
- i sistemi d'erogazione della formazione possono in questo quadro evolvere rapidamente, sfruttando a pieno le possibilità connesse all'utilizzo della tecnologia informatica e telematica
- anche i sistemi di valutazione e monitoraggio dei risultati della formazione possono finalmente trovare l'occasione di un'effettiva e più efficace applicazione.





## APO

L'Associazione Progetto Quadri ed Alte Professionalità (APO), costituita nel maggio 1997 è affiliata alla Cisl e ad Eurocadres, il Consiglio dei quadri europei. Si propone di rappresentare, in Italia e all'estero, gli interessi professionali dei quadri sia dipendenti, sia autonomi e valorizzare le loro competenze. Favorisce le pari opportunità, il dialogo fra i popoli; promuove progetti mirati di solidarietà attraverso una diretta collaborazione con le organizzazioni umanitarie. Promuove la partecipazione nei luoghi di lavoro, la concertazione a livello di economica e società, sostiene la contrattazione come forma di tutela delle professionalità e miglioramento della qualità del lavoro. L'Associazione collabora alla definizione delle richieste contrattuali ed alle fasi della contrattazione, d'intesa con le categorie firmatarie dei contratti. Responsabili delle attività di APO sono la segreteria nazionale e l'esecutivo.

### **Recapiti:**

#### **Sede legale:**

Via Po 21 - 00198 Roma

#### **Sede operativa:**

Viale Castro Pretorio 116

00185 Roma

Telefono: 06/44701884 – 44701886

Fax: 06/44701885

[associazione.quadri@cisl.it](mailto:associazione.quadri@cisl.it)

<http://www.associazionequadri.it>

---

## Confederazione Italiana Quadri CIQ – UIL

La Confederazione Italiana Quadri – CIQ, è una Associazione senza fini di lucro che opera in campo nazionale ed internazionale per lo sviluppo culturale, sociale e professionale dei Quadri e delle Alte Professionalità.

La CIQ aderisce al Unione Italiana del Lavoro – UIL e ad Eurocadres, l'associazione dei Quadri Europei della Confederazione Europea dei Sindacati – CES.

Alla CIQ aderiscono Quadri ed Alte Professionalità dipendenti da Aziende o Enti, sia del settore privato che dell'area del pubblico impiego, che intendono contribuire all'attività dell'Associazione.

Scopo della CIQ è quello di contribuire alla definizione delle politiche confederali nei confronti dei Quadri e delle Alte Professionalità.

### **Recapiti:**

Via Lucullo 6 - 00187 Roma

tel. +39 064753340 fax 06/4753334

ciq@uil.it

www.uil.it



## AGENQUADRI

*"L'Associazione Generale Quadri è una Associazione sindacale, autonoma, confederale, di uomini e donne, libera, democratica, apartitica, aconfessionale, multi etnica, non ha scopo di lucro, è aperta alla collaborazione con altre Associazioni e favorisce le pari opportunità."*

E' affiliata alla Confederazione Generale Italiana del Lavoro con modalità definite di intesa con la Cgil tramite il Patto di Affiliazione. Aderisce a Eurocadres.

Agenquadri intende rappresentare con autonomia politica, giuridica, amministrativa e di iniziativa, in forma organizzata, in Italia e all'estero, quadri, dirigenti e lavoratori di alta professionalità, per i quali sia richiesta un'elevata ed autonoma responsabilità decisionale e di controllo, in tutti i settori del lavoro. L'Associazione ha funzione di promozione, tutela e rappresentanza per questi lavoratori, nell'ambito dei principi fondamentali perseguiti dalla Cgil. Nasce per contribuire ad elaborare una politica unitaria specifica di rappresentanza per l'area all'interno di un corretto rapporto di solidarietà con l'insieme del mondo del lavoro dipendente. Per definire compiutamente l'identità del quadro e il suo ruolo, in una organizzazione del lavoro in rapida trasformazione, anche in funzione dell'accesso all'area. Si impegna a sostenere il diritto sulla proprietà intellettuale dei quadri, delle elaborazioni ed innovazioni, nuovi rapporti con gli ordini professionali, il diritto alla formazione e all'aggiornamento, maggiore copertura ed assistenza dei rischi di funzione e professionali. Ferma restando la titolarità contrattuale dei sindacati di categoria, esercitata con forme organizzative specifiche proprie, l'Associazione partecipa alla definizione delle linee contrattuali e alle varie fasi della contrattazione, ma non esercita potestà ed attività contrattuale autonoma, se non in concorso o supplenza concordata con le categorie. A tal fine il Patto di Affiliazione con la Cgil regola le procedure riguardanti le forme concrete di partecipazione dell'Associazione alla definizione delle linee contrattuali specifiche, e all'esercizio di pareri obbligatori espressi dalla stessa in occasione di vertenze nazionali, territoriali o aziendali, nonché la costituzione di istanze organizzative di categoria.

### **Recapiti:**

Corso d'Italia, 25 - 00187 Roma

Tel +39 06 8476336 - Fax + 39 06 8845683

agenquadri@cgil.it

<http://www.cgil.it/agenquadri/>

---

## STUDIO STAFF R.U.

Lo Studio Staff S.r.l., costituitasi nel 1967, è una società di Consulenza Direzionale e di Servizi alle imprese con una forte specializzazione sulle Risorse Umane, che opera da trentacinque anni, a livello nazionale con continuità e successo.

A partire dal 1980, pur mantenendo la sua originale vocazione nel settore delle Risorse Umane, lo Studio Staff amplia l'area delle sue attività avviando nuove unità di business nelle aree Organizzazione e Processi di lavoro, Sistemi Informativi, I.T.C., Monitoraggio e Sistemi di Qualità.

Lo Studio Staff R.U., nata nel 1999 dallo scorporo di un ramo d'azienda dello Studio Staff S.r.l., è l'azienda che raccoglie e combina le competenze e i servizi in materia di Risorse Umane di tutto il Gruppo Staff.

La costituzione di questa nuova unità di business è stata l'occasione per avviare un significativo piano di investimenti in materia di:

- standardizzazione dei metodi e degli strumenti per la valutazione delle R.U.
- reingegnerizzazione dei prodotti e servizi nell'ottica del miglioramento del servizio al cliente
- uso spinto delle nuove tecnologie informatiche e di telecomunicazione sui processi di lavoro
- certificazione dei servizi

Lo Studio Staff R.U. è socio di ASSOCONSULT (Associazione fra Società e Studi di Consulenza di Direzione ed Organizzazione Aziendale)

Inoltre dal 2002, la Società è accreditata presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in qualità di operatore privato abilitato a svolgere attività di Ricerca e Selezione del personale ai sensi dell'art. 10 del D.L.vo 469 / 1997 e successive modifiche.

### **Recapiti:**

Via di Sant'Erasmus, 12 - 00184 Roma

Tel. 06 7005412

Fax 06 70476506

studio.staff@studiosaff.it

www.studiosaff.it



## ASCAI SERVIZI SRL

ASCAI Servizi (braccio operativo dell'Associazione per lo Sviluppo delle Comunicazioni Aziendali in Italia) vuole essere la risposta ad una "necessità storica" che l'affermarsi della società dell'informazione ha fatto emergere nel mondo imprenditoriale: quella di avere un punto di riferimento capace di elaborare un'offerta specialistica e coordinata sui molteplici aspetti della comunicazione aziendale integrata.

Si tratta di un'esigenza giunta a maturazione negli ultimi anni, soprattutto in ragione di quattro concomitanti fenomeni: i radicali processi di riorganizzazione aziendale, l'irrompere di tecnologie sempre più sofisticate, il delinarsi dell'obiettivo della qualità totale, la globalizzazione delle economie e dei mercati.

L'offerta di ASCAI Servizi esprime la consapevolezza e l'impegno a ricercare, confrontare e mettere in rete i saperi e le esperienze maturati in cinquant'anni di ASCAI e dalle Aziende ad essa associate, nonché di quegli organismi e di quelle persone che ai processi di comunicazione dedicano le loro migliori energie e si sostanzia in programmi e progetti sul piano della formazione, della ricerca e della consulenza resi disponibili alle aziende che vogliono fare della comunicazione uno dei fattori strategici per il proprio sviluppo ed il proprio successo.

Col Rapporto annuale sulla Comunicazione d'Impresa in Italia che il CNEL le ha affidato, ASCAI Servizi delinea gli scenari dei processi comunicazionali, individua e approfondisce le diverse problematiche, offre ad operatori e studiosi il quadro dei soggetti che operano nella materia con l'apporto delle proprie conoscenze ed esperienze.

### **Recapiti:**

Via Pompeo Magno, 94 - 00192 Roma

Tel. 06/3264951 Fax 06/32649531

ascai@iol.it

www.ascai.it

---

## ACCADEMIA ALTE PROFESSIONALITÀ

**Accademia Alte Professionalità srl**, con sede a Roma, è una società che ha come target figure lavorative di alto profilo, quadri e lavoratori della conoscenza, cui offre bilancio delle competenze e valorizzazione della figura professionale.

Accademia è sorta meno di un anno fa e si è subito posta a disposizione dell'Associazione Progetto Quadri Cisl come interlocutrice per la realizzazione di percorsi di progettazione formativa, di realizzazione di studi, di iniziative di mainstreaming da condurre a livello nazionale ed internazionale.

Cura l'attività di formazione e di aggiornamento anche attraverso attività di studio, ricerca e documentazione; di competenze professionali di alto profilo nei vari settori economici, elaborando e gestendo progetti specifici, utilizzando anche fondi istituiti da norme comunitarie, nazionali e regionali o da altri enti e organismi, al fine della crescita di capacità manageriale e lavorativa.

### **Recapiti:**

#### **Sede legale:**

Via Po 21 - 00198 Roma

#### **Sede operativa:**

Viale Castro Pretorio 116 - 00185 Roma

Telefono: 06/44701884 – 44701886

Fax: 06/44701885

Marco Pinna

Cell. 335/1260765

[pinna.marco.agostino@virgilio.it](mailto:pinna.marco.agostino@virgilio.it)



NOTE

A series of horizontal dotted lines providing space for a note.





NOTE

A series of horizontal dotted lines providing space for a note.



RSFC  
RETE DI SERVIZI  
DI FORMAZIONE CONTINUA PER L'ADATTABILITA'  
DEI QUADRI

Convegno CNEL - 14 febbraio 2003

intervento di Romeo Scarpari  
Presidente Confederazione Italiana Quadri CIQ UIL

IL RAPPORTO CON IL CAMBIAMENTO E' L'ASSE PORTANTE DELLA NOSTRA STRATEGIA PROGETTUALE.

UNA STRATEGIA , A SUPPORTO DELLA QUALE, ABBIAMO GIA' REALIZZATO PRIMI APPROCCI SPERIMENTALI ALL'INTERNO DI DUE PROGETTI:

1. LA SPERIMENTAZIONE DEL BILANCIO DELLE COMPETENZE PER LE DONNE QUADRO IN POSTE ITALIANE SPA
2. LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE CHIAVE PER I QUADRI NELL'AMBITO DEL PROGETTO EFESO

LO SCENARIO CHE ABBIAMO DI FRONTE CI IMPONE DI AFFRONTARE LE SFIDE SUL CAMBIAMENTO PROVOCATE E DETERMINATE DALL'IRROMPERE DELLA "SOCIETA' COMPLESSA".

UNA SOCIETA' COMPLESSA CHE CI SI PRESENTA COME UNA VERA E PROPRIA "TORRE DI BABELE".

MA IN QUESTA TORRE DI BABELE, INVECE DI TENTARE DI USCIRNE, NOI CI VOGLIAMO STARE.

E CI VOGLIAMO STARE CON L'INTENTO DI CERCARE, DI SPERIMENTARE E DIFFONDERE STRUMENTI, PROCESSI E MODELLI ADEGUATI ALLE ESIGENZE ED ALLA DOMANDA DI TUTELA E DI CERTEZZA DELLE PERSONE E DELLE PROFESSIONALITA' CHE RAPPRESENTIAMO.

NOI CONOSCIAMO BENE QUESTE ESIGENZE E LA DOMANDA CHE NE DERIVA.

SONO AMPIAMENTE DIFFUSE SENSIBILITA', MOTIVAZIONE E DISPOSIZIONE AL CAMBIAMENTO E AL NUOVO CORSO DEL SISTEMA DELLE IMPRESE.

SONO ALTRETTANTO DIFFUSI IL SENSO DI APPARTENENZA ED IL SENSO DI RESPONSABILITA'.

LE DONNE E GLI UOMINI CHE RAPPRESENTIAMO SANNO BENE CHE LA FLESSIBILITA' COSTITUISCE UNA OPPORTUNITA' . TANTO E' VERO CHE DAI CAMBIAMENTI SI ASPETTANO CRESCITA IN TERMINI DI ALLINEAMENTO TRA SVILUPPO PROFESSIONALE E SODDISFAZIONE INDIVIDUALE.

IN LORO, QUESTA PROPENSIONE AL CAMBIAMENTO E' SEMPRE ASSOCIATA ALLA CONVINZIONE E AL DESIDERIO DI METTERSI IN GIOCO.

MA DALL'ALTRA PARTE, TRALASCIANDO LE ECCEZIONI, COSA C'E' NELLA REALTA' DEI FATTI ?

CONFUSIONE E ASSENZA DI REGOLE CHIARE E CERTE.

RICHIESTE AZIENDALI SEMPRE PIU' MASSICCE A CUI NON CORRISPONDONO ADEGUATI SUPPORTI IN TERMINI DI RISORSE E DI INVESTIMENTI FORMATIVI, MIRATI ALLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE ED AL SOSTEGNO DELLE RESPONSABILITA' EFFETTIVE.

DIRIGENTI E MANAGERS CHE RESISTONO AL CAMBIAMENTO PER POTER CONTINUARE A GESTIRE VECCHIE LOGICHE E IL POTERE DELLA DISCREZIONALITA'.

**IL PROCESSO DI ADATTABILITA' AL CAMBIAMENTO NON PUO' ESSERE CONCEPITO E TANTO MENO GESTITO IN CHIAVE UNILATERALE E DISCREZIONALE.**

**E' NECESSARIO RIDEFINIRE E DIFFONDERE CONDIZIONI PIU' AVANZATE, PER CONSENTIRE IL CONTINUO RIPOSIZIONAMENTO DEL PATTO TRA QUADRO E AZIENDA, POICHE' QUESTO PATTO E' LA BASE SOSTANZIALE E FORMALE DEL RAPPORTO DI LAVORO.**

PER QUESTE RAGIONI E CON QUESTI INTENTI ABBIAMO TRACCIATO UNA STRATEGIA PROGETTUALE.

IL PROGETTO CHE VI PRESENTIAMO OGGI E' IL VERO PRIMO PASSO IN QUESTA DIREZIONE.

VOGLIAMO SPERIMENTARE, IN MODO CONDIVISO E CONCERTATO CON LE AZIENDE, UN MODELLO INNOVATIVO CON IL QUALE METTIAMO IN CAMPO STRUMENTI E PROCESSI CAPACI DI RISPONDERE SUL PIANO PROFESSIONALE E ORGANIZZATIVO ALLE ESIGENZE ED ALLE SFIDE SUL TERRENO DELLA ADATTABILITA' AL CAMBIAMENTO.

I VALORI SPERIMENTALI DEL MODELLO CHE PROPONIAMO SONO SOSTANZIALMENTE DUE:

DA UN LATO, I CONTENUTI FORMATIVI, IN AULA E A DISTANZA, E LA STRATEGIA DI COMUNICAZIONE;

DALL'ALTRO, LA SUA STRUTTURAZIONE E ARTICOLAZIONE IN RETE, PER DARE MAGGIORE EFFICACIA ALLA GESTIONE E ALLA DIFFUSIONE DELLA FORMAZIONE CONTINUA SULLA CULTURA DELLA ADATTABILITA'.

IL VALORE AGGIUNTO DI QUESTO PROGETTO, STA NELLA SPERIMENTAZIONE DI UN MODELLO CHE RITENIAMO POSSA ESSERE DIFFUSO E DIVENTARE UNA VERA E PROPRIA OFFERTA DI SERVIZIO CONCERTATO AI QUADRI E ALLE IMPRESE

SIAMO PARTITI.

I COSIDDETTI "FONDAMENTALI" CE LI ABBIAMO CHIARI.

MOLTE IDEE, LUNGO LA VIA, POTRANNO E DOVRANNO ESSERE AGGIUSTATE E CORRETTE.

MA ANCHE UN'ALTRA COSA ABBIAMO CHIARA: LAVOREREMO AFFINCHE' DOPO QUESTO PROGETTO SE NE POSSANO FARE TANTI ALTRI NELLA STESSA DIREZIONE.

## **RSFC - RETE DI SERVIZI DI FORMAZIONE CONTINUA PER L'ADATTABILITA' DEI QUADRI**

*Convegno Finale - CNEL - 23 ottobre 2003 - intervento di Romeo Scarpari Presidente Confederazione Italiana Quadri CIQ UIL*

**CAMBIAMENTO! SIMBOLO, CHIAVE, SFIDA DI QUELLA "SOCIETA' COMPLESSA" CON CUI FACCIAMO I CONTI OGNI GIORNO.**

**LUNGO LE FASI DI SVILUPPO DI QUESTO PROGETTO - TUTTI INSIEME, NOI COMITATO DI GOVERNO, GLI OPERATORI DI FORMAZIONE CONTINUA, I QUADRI UTENTI FINALI - CI SIAMO E VI SIETE MISURATI CON LA FLESSIBILITA', CON L'ADATTABILITA' E' CIO' CHE VIENE CHIESTO. E' CIO' DI CUI SI DISCUTE.**

**EBBENE, TRA I RISULTATI CONSEGUITI DA QUESTO PROGETTO, C'E', PRIMO FRA TUTTI, LA CONFERMA DELLA CONVINZIONE E DELLA VOLONTA' DEI QUADRI E DELLE ALTE PROFESSIONALITA' DI VOLER AFFRONTARE E VIVERE QUESTI PROCESSI, QUESTI CAMBIAMENTI CULTURALI, COME OPPORTUNITA' DI CRESCITA E DI SVILUPPO PROFESSIONALE.**

**ABBIAMO VOLUTO REALIZZARE E SPERIMENTARE, COINVOLGENDO LE AZIENDE, UN MODELLO INNOVATIVO CON IL QUALE SONO STATI MESSI IN CAMPO STRUMENTI E PROCESSI CHE HANNO RISPOSTO POSITIVAMENTE ALLE ESIGENZE PROFESSIONALI E ORGANIZZATIVE.**

**QUESTA RISPOSTA POSITIVA CI DICE CHE ABBIAMO REALIZZATO E SPERIMENTATO UN MODELLO SPENDIBILE. INNOVATIVO E SPENDIBILE:**

**PERCHE' DA' UN VALORE AGGIUNTO AL SISTEMA DELLE RELAZIONI BILATERALI CON LE IMPRESE,**

**PERCHE' PUO' CONCORRERE ALLA INNOVAZIONE DEI MODELLI CONTRATTUALI;**

**PERCHE', NONOSTANTE IL SISTEMA DELLE IMPRESE ABBA REAGITO IN MODO DIVERSO A QUESTA OFFERTA DI SERVIZIO, IL MANAGEMENT, SOPRATTUTTO DELLE PMI, NE HA PERCEPITO IL VALORE;**

**PERCHE', SICURAMENTE CONCORRE A RIDEFINIRE QUELLE CONDIZIONI RELAZIONALI CHE CONSENTONO IL CONTINUO RIPOSIZIONAMENTO DEL PATTO TRA QUADRO E AZIENDA;**

**PERCHE' FA EMERGERE E VALORIZZA LA SPECIFICITA' DEL QUADRO IN TERMINI DI INDIVIDUALITA' E AUTONOMIA PROFESSIONALE: CIASCUNO INFATTI E' AUTORE RESPONSABILE DEL PROPRIO PROGETTO FORMATIVO.**

**QUANDO ABBIAMO AVVIATO LE FASI ATTUATIVE DEL PROGETTO SAPEVAMO CHE AVREMMO INCONTRATO, AFFRONTATO E DOVUTO RISOLVERE PROBLEMI E DIFFICOLTA' PICCOLE E GRANDI.**

**AGLI OPERATORI DI FORMAZIONE CONTINUA VA IL MERITO DI AVER AFFRONTATO E RISOLTO PROBLEMI DI AUTENTICA "ADATTABILITA'".**

**SAPPIAMO CHE LA CARATTERISTICA TRASVERSALE DEL MODELLO DOVRA' ESSERE CONIUGATA E IMPLEMENTATA CON TEMI E OBIETTIVI FORMATIVI DI CARATTERE VERTICALE O INNOVATIVO : AD ESEMPIO, PER STARE SUL SERIO IN EUROPA, IL TEMA DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE DI IMPRESA.**

**ABBIAMO TUTTA L'INTENZIONE DI PROSEGUIRE LUNGO QUESTA STRADA.**

**SAPPIAMO CHE PER POTERLO FARE DOVREMO GUARDARE AI NUOVI SCENARI OFFERTI DALLA BILATERALITA'.**