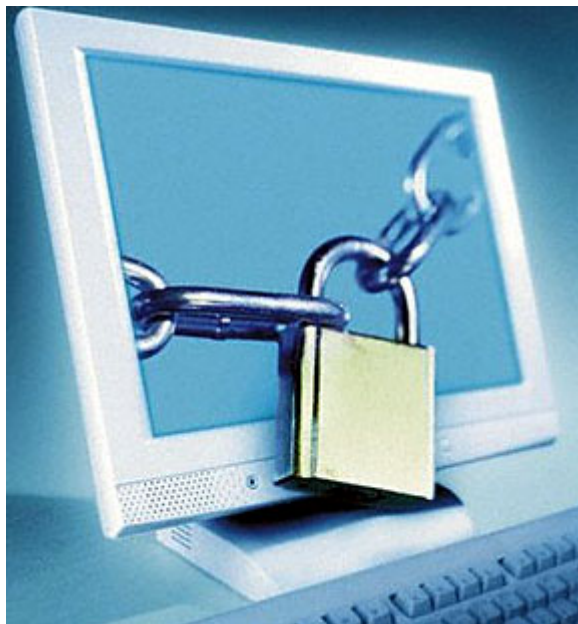


TRASPARENZA E INFORMAZIONE: IL CASO DI COMUNI E REGIONI



**Analisi della UIL sui siti internet dei Comuni Capoluogo di
Provincia e delle Regioni**

Roma Agosto 2008

UIL- Servizio Politiche Territoriali

TRASPARENZA E INFORMAZIONE: IL CASO DI COMUNI E REGIONI

Analisi della UIL sui siti web dei Comuni Capoluogo di Provincia e delle Regioni

Premessa

Gli Anni Novanta sono caratterizzati, dal punto di vista amministrativo, da una grande stagione di riforme. In particolare con le Leggi 142/90 e 241/90 si cerca di operare una radicale trasformazione nella e della Pubblica Amministrazione, proponendosi di affermare principi di trasparenza, efficienza e il diritto di accesso agli atti delle Pubbliche Amministrazioni.

Trasparenza ed efficienza rappresentano appunto l'affermazione del diritto di accesso alle informazioni. La vera rivoluzione, dettata e spinta da queste norme, può essere rilevata nella posizione di centralità riservata al cittadino nel rapporto/scontro con la macchina amministrativa.

Nel 1990 la Legge sul Procedimento Amministrativo, attribuendo dignità giuridica alle istanze di partecipazione dei cittadini e di trasparenza dei pubblici uffici, ha sfumato il rapporto di subordinazione tra cittadino e Pubblica Amministrazione: se prima era il cittadino a ruotare intorno al complesso sistema della Pubblica Amministrazione (spesso per rincorrerla) oggi è, o almeno dovrebbe essere, la Pubblica Amministrazione a fare del cittadino il suo centro di gravità, mettendolo nella condizione di poter fruire delle informazioni, consentendogli un adeguato livello di comprensione dei contenuti e soprattutto fornendogli facilità di accesso agli atti. Cosa questa che, nel corso degli ultimi anni, si va sempre più affinando, grazie ai nuovi mezzi di comunicazione e alla maggiore diffusione di internet.

Nel dibattito sul decentramento e sul processo di federalismo non può essere estranea la questione della trasparenza e dell'informazione. Se "decentrare" significa avvicinare il cittadino al livello di "governo" più prossimo appare contraddittorio che, proprio sulla facilità di accesso ai dati, alle informazioni, alle notizie utili alle persone, non si operi con la sensibilità e l'attenzione adeguata ai compiti che nel tempo sono stati, e probabilmente saranno, affidati alle Amministrazioni locali. In particolare, quando si affrontano temi

rilevanti come i Bilanci degli Enti locali, come vengono indirizzate le spese e, quindi, come sono spesi i soldi dei contribuenti, diventa fondamentale la loro conoscenza e la loro diffusione a tutti i cittadini. Oggi la quota di tassazione locale è ormai rilevante e, spesso, viene vissuta come impropria e insopportabile dai contribuenti (principalmente dai percettori di reddito fisso) e il non sapere perché e quanto si paga rende ancora più insopportabile tutto ciò.

Considerando le notevoli risorse ed energie dedicate alla realizzazione e alla gestione dei siti web della Pubblica Amministrazione, a partire dal 2000 si è estesa una riflessione sulla qualità dei siti web pubblici e sul loro grado di navigabilità, i cui parametri vengono colti sia nella completezza ed esaustività delle informazioni pubblicate, sia nell'usabilità, cioè il criterio per cui le informazioni devono essere organizzate e strutturate in modo da garantire la massima fruibilità e trasparenza. Cosa questa rafforzata dalla Legge Finanziaria del 2007 laddove, anche sull'onda del dibattito sui "costi della politica", si obbliga gli Enti Locali a pubblicare sul loro sito WEB ufficiale, con aggiornamento semestrale, gli elenchi dei consulenti esterni e gli elenchi degli incarichi di amministratori delle Società partecipate dagli Enti Locali con i relativi compensi.

E' proprio partendo da quest'ultima norma che abbiamo svolto l'indagine con l'obiettivo di analizzare come gli Enti Locali si siano conformati ad essa, prendendo anche atto, nel contempo, dell'innovazione tecnologica nel campo della comunicazione. L'indagine, condotta nei mesi di Aprile, Maggio e Giugno 2008 ha lo scopo di fornire un quadro sul livello di accesso alle informazioni dei siti Internet dei Comuni (partendo da quelli capoluogo di Provincia) e delle Regioni ed ha focalizzato l'attenzione in particolare:

- sul Bilancio comunale;
- sull'elenco degli incarichi e delle consulenze esterne;
- sull'elenco degli amministratori delle società partecipate con i relativi compensi.

MODALITÀ DELL'INDAGINE

In particolare si è cercato di evidenziare 3 aspetti:

- 1) **LA PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI** (Bilancio del Comune e della Regione, elenco degli incarichi e delle consulenze esterne, elenco degli amministratori delle Società partecipate);
- 2) **IL LIVELLO DI AGGIORNAMENTO DEI CONTENUTI;**
- 3) **L' USABILITÀ DEL SITO INTERNET.**

Per quanto riguarda la **pubblicazione dei contenuti**, attraverso la navigazione dei diversi siti web, si è cercato di individuare le informazioni di interesse (bilancio, elenco degli incarichi e delle consulenze esterne, elenco degli amministratori delle Società partecipate) e, laddove presenti, si è fornita un'indicazione sull'esatto posizionamento all'interno del sito ("home page", "altra pagina", "contenuto non pubblicato").

Per quanto riguarda il livello di **aggiornamento dei contenuti**, è stato preso in considerazione l'elenco degli incarichi esterni e l'elenco degli amministratori delle Società partecipate, sottolineandone rispettivamente l'aggiornamento e la completezza dei contenuti.

Infine è stata data una valutazione sull'**usabilità¹ del sito internet**, dove per "usabilità" si intende la capacità di un Sito di soddisfare i bisogni informativi di chi lo sta visitando, offrendogli facilità di accesso e di navigabilità e consentendogli un adeguato livello di comprensione dei contenuti. Questa valutazione, per i dati inerenti l'oggetto della ricerca, va da un massimo di ottimo ad un minimo di insufficiente e si è basata, soprattutto, sull'immediatezza delle informazioni:

La valutazione "**ottimo**" è stata riservata ai siti in cui le informazioni sono posizionate in home page o accessibili attraverso 1 "clic";

la valutazione "**buono**" è andata ai siti in cui per raggiungere l'informazione sono necessari fino a 3 "clic";

la valutazione "**sufficiente**" è stata riservata ai siti in cui per raggiungere l'informazione sono necessari da 4 a 6 "clic";

la valutazione "**insufficiente**" è andata ai siti in cui l'accesso alle informazioni necessita di oltre 6 "clic", oppure ai siti in cui è necessario cercare i contenuti tra le delibere on line o addirittura attraverso la casella "cerca".

Ovviamente quei Comuni o quelle Regioni che non pubblicano le informazioni oggetto dell'indagine sono da noi bocciati senza appello.

Così come non abbiamo dato una valutazione complessiva del sito Web, sui contenuti e sulla navigabilità, ma ci siamo limitati ad un giudizio circostanziato ed oggettivo sulle tematiche individuate per la nostra indagine.

¹ Miani, M. "Comunicazione pubblica e nuove tecnologie", Il Mulino, Bologna, 2005.

CONSIDERAZIONI FINALI

Abbiamo voluto svolgere questa indagine all'indomani dell'approvazione dei Bilanci preventivi da parte dei Comuni e delle Regioni per vedere, capire, come e se, questi informino e coinvolgano i propri concittadini su scelte strategiche per la comunità.

Pertanto, gli elementi presi da noi in considerazione sono importanti, soprattutto i Bilanci, per conoscere quanto un Comune incassa e come spende le risorse a disposizione. Per noi è fondamentale che ogni cittadino sia messo in grado, oltre che di constatare quotidianamente le condizioni delle scuole, il funzionamento dei servizi sociali, la qualità dell'ambiente, lo stato di salute dei Bilanci delle Municipalizzate, anche gli atti, in apparenza più "spiccioli", della vita amministrativa degli Enti Locali. Non sempre queste informazioni sono facilmente alla portata di "clic" da parte dei cittadini. Ne è riprova, come si evince da una nostra indagine del Novembre 2007 sul Difensore Civico, che un notevole numero di istanze presentate a questo Istituto a difesa dei cittadini riguardano proprio l'accesso agli atti amministrativi.

Dall'indagine sui **104** Comuni Capoluogo emerge che appena il **69%** di essi, ha pubblicato sul proprio sito web ufficiale l'ultimo Bilancio di Previsione approvato. Cambia ma, di poco la situazione se si prende in considerazione la pubblicazione dell'elenco degli incarichi e delle consulenze esterne e l'elenco degli amministratori delle Società Partecipate: questi elenchi sono stati pubblicati rispettivamente dal **71%** e dal **74%** dei Comuni, anche se non sempre aggiornati.

Nello specifico, per quanto riguarda la **pubblicazione del Bilancio**, questa ha riguardato solo **72** Comuni e, di questi, solo **24**, pari al **23%** del campione, lo ha inserito nella Home page; sono invece **48** (il **46%** del totale) i Comuni che lo hanno posizionato in una pagina interna al sito. I siti web ufficiali in cui è risultato più difficile consultare il Bilancio sono quelli del Comune di Ancona, Avellino, Bari, Cagliari, Carrara, Lecco, Massa, Oristano, Padova, Pistoia, Treviso e Vercelli, dove il percorso di navigazione è risultato troppo lungo e complesso (più di 6 clic per aprire il documento in alcuni casi presente tra le delibere on line). La facile navigabilità di un sito internet si misura infatti dal limitato numero di link (che in quantità eccessive disorientano il lettore) e dall'immediatezza dei contenuti. Qui si innesta anche un'ulteriore problematica riguardante la leggibilità e la comprensione dei dati riportati nei Bilanci. Non si tratta di una questione di "bilancio partecipato" di "bilancio sociale" o di "bilancio di genere" quanto di mettere in grado i cittadini di leggere con il massimo della facilità l'atto amministrativo più importante per un Comune.

L'**elenco degli incarichi e delle consulenze** esterne è stato pubblicato da **74** Comuni Capoluogo: solo **43** di questi ha posizionato la consultazione degli elenchi nella Home page, pari al **41%**, **31** Comuni, pari al **30%** invece, ha posizionato tali elenchi in una pagina interna al sito. **20** Comuni dei **74**, che avrebbero adempiuto agli obblighi di Legge con la pubblicazione di tali elenchi, in realtà non sono proprio conformi ad essa, in quanto gli aggiornamenti non sono al 2008 come prescrive appunto la norma ma, si riferiscono al 2007.

L'**elenco degli amministratori delle società partecipate** è stato pubblicato da **77** dei Comuni capoluogo oggetto dell'indagine. **41** di questi hanno pubblicato i dati contenuti negli elenchi in home page, pari al **39%**. **36** Città rendono consultabili gli elenchi in una pagina interna al sito pari al **35%** del totale del Campione. Nei siti dei Comuni di Cuneo, Prato, Roma e Treviso, per la consultazione dell'elenco è stato necessario utilizzare la casella "cerca". Non sono stati considerati quei Comuni (4 in totale), che pubblicizzano soltanto l'elenco delle Società ma, non i dati riguardanti gli amministratori. Curioso poi il caso di Piacenza, dove sul sito sono pubblicati i compensi ma non i nomi dei beneficiari.

La situazione è confortante invece per quanto riguarda le **Regioni: tutte hanno pubblicato** sia il **Bilancio** che l'**elenco degli incarichi e delle consulenze esterne**, anche se non sempre l'accesso ai documenti è risultato agevole: appena **3 Regioni**, Friuli Venezia Giulia, Lazio e Piemonte, hanno provveduto a pubblicare il Bilancio in Home page, mentre l'elenco degli incarichi e delle consulenze esterne è stato pubblicato nella home page da **9 Regioni** (Abruzzo, Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Marche, Piemonte e Veneto). Meno complete ed esaustive le informazioni relative all'**elenco degli Amministratori delle Società partecipate**, al cui obbligo di pubblicazione sembrano essersi conformate solo **14 Regioni** (Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Lazio, Liguria, Lombardia, Piemonte, Toscana, Umbria, Valle D'Aosta, Veneto e la Provincia Autonoma di Trento).

Appare quindi evidente come, nonostante siano trascorsi vari anni dalla nota direttiva 3/01 del Ministro della Funzione Pubblica ("Linee guida per l'organizzazione, l'usabilità e l'accessibilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni"), ancora oggi quei criteri di informazione, aggiornamento e semplicità di accesso alle informazioni che dovrebbero garantire e supportare il principio della Trasparenza nelle Pubbliche amministrazioni, non siano stati appieno recepiti. Così come, a due anni di distanza, molte Amministrazioni hanno disatteso la norma di trasparenza e accessibilità, prevista dalla finanziaria del 2007, sulla pubblicità della consulenze esterne.

Forse perché hanno costi non giustificabili?

SCHEDE

AREA 1 COMUNI CAPOLUOGO: PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI

TABELLA 1

Schema di sintesi sui contenuti pubblicati nei siti internet dei **Comuni capoluogo**

COMUNE	Pubblicazione bilancio ultimo anno (2007/2008)			Pubblicazione elenco incarichi e consulenze			Pubblicazione elenco amministratori delle società partecipate		
	Home page	Altra pagina	Non pubblicato	Home page	Altra pagina	Non pubblicato	Home page	Altra pagina	Non pubblicato
AGRIGENTO									
ALESSANDRIA									
ANCONA									
AOSTA									
AREZZO									
ASCOLI PICENO									
ASTI									
AVELLINO									
BARI		"cerca"							
BELLUNO									
BENEVENTO									
BERGAMO									
BIELLA									
BOLOGNA									
BOLZANO									
BRESCIA									
BRINDISI									
CAGLIARI									
CALTANISSETTA									
CAMPOBASSO									
CARRARA									
CASERTA									
CATANIA									
CATANZARO									
CHIETI									
COMO									
COSENZA									

COMUNE	Pubblicazione bilancio ultimo anno (2007/2008)			Pubblicazione elenco incarichi e consulenze			Pubblicazione elenco amministratori delle società partecipate		
	Home page	Altra pagina	Non pubblicato	Home page	Altra pagina	Non pubblicato	Home page	Altra pagina	Non pubblicato
CREMONA									
CROTONE									
CUNEO								"Cerca"	
ENNA									
FERRARA									
FIRENZE									
FOGGIA									
FORLÍ									
FROSINONE									
GENOVA									
GORIZIA									
GROSSETO									
IMPERIA									
ISERNIA									
L'AQUILA									
LA SPEZIA									
LATINA									
LECCE									
LECCO									
LIVORNO									
LODI									
LUCCA									
MACERATA									
MANTOVA									
MASSA									
MATERA									
MESSINA									
MILANO									
MODENA									
NAPOLI									
NOVARA									
NUORO									
ORISTANO									
PADOVA									
PALERMO									
PARMA									
PAVIA									
PERUGIA									
PESARO									
PESCARA									
PIACENZA									
PISA									
PISTOIA									
PORDENONE									
POTENZA									

COMUNE	Pubblicazione bilancio ultimo anno (2007/2008)			Pubblicazione elenco incarichi e consulenze			Pubblicazione elenco amministratori delle società partecipate		
	Home page	Altra pagina	Non pubblicato	Home page	Altra pagina	Non pubblicato	Home page	Altra pagina	Non pubblicato
PRATO								"cerca"	
RAGUSA									
RAVENNA									
REGGIO CALABRIA									
REGGIO EMILIA									
RIETI									
RIMINI									
ROMA								"cerca"	
ROVIGO									
SALERNO									
SASSARI									
SAVONA									
SIENA									
SIRACUSA									
SONDRIO									
TARANTO									
TERAMO									
TERNI									
TORINO									
TRAPANI									
TRENTO									
TREVISO								"cerca"	
TRIESTE									
UDINE									
VARESE									
VENEZIA									
VERBANIA									
VERCELLI									
VERONA									
VIBO VALENTIA									
VICENZA									
VITERBO									
TOTALE	24	48	32	43	31	30	41	36	27
Totale pubblicati	72			74			77		
Totale non pubblicati			32			30			27

Elaborazione UIL sui siti web dei Comuni

COMUNI CAPOLUOGO

GRAFICO 1

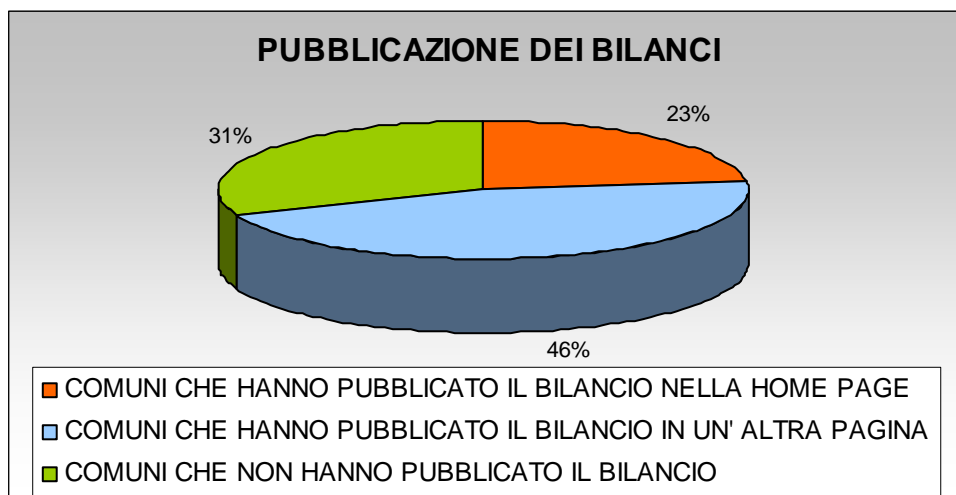


GRAFICO 2

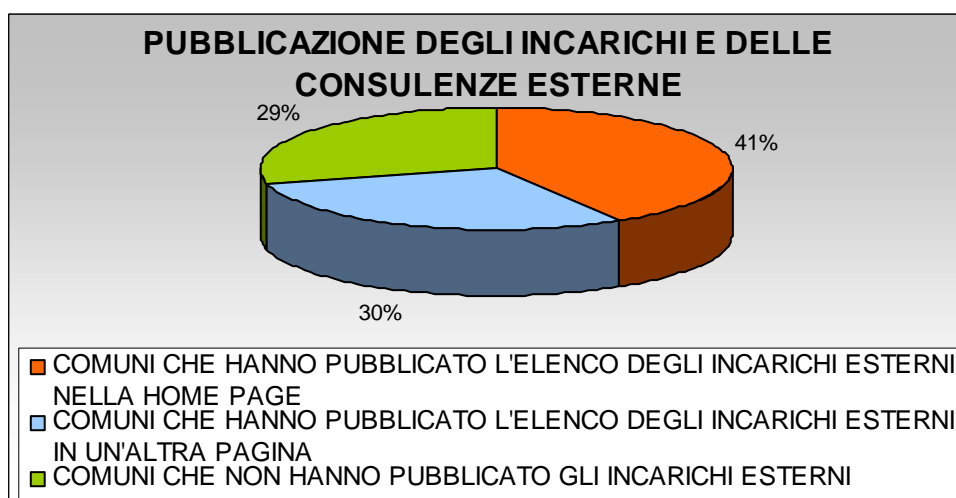
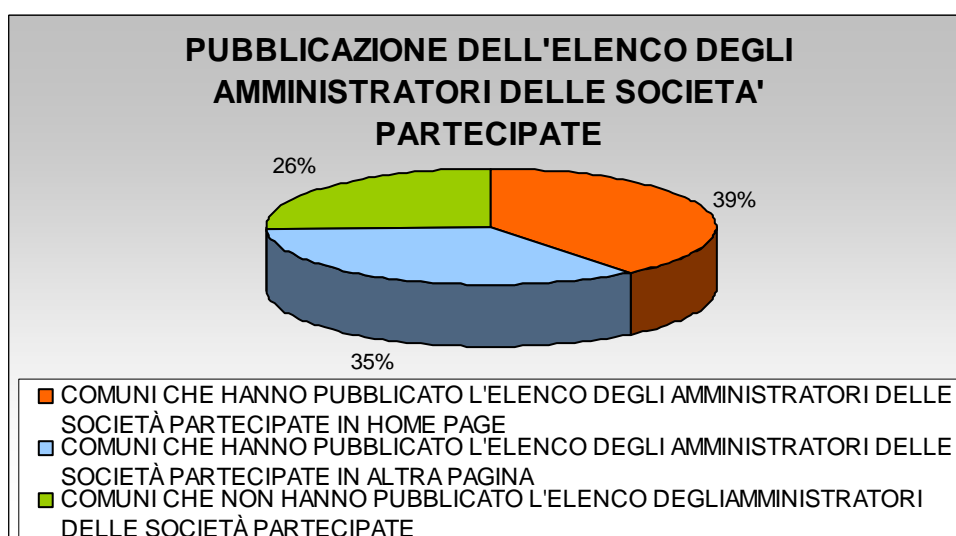


GRAFICO 3



AREA 2**COMUNI CAPOLUOGO: LIVELLO DI AGGIORNAMENTO DEI CONTENUTI****TABELLA 2**Aggiornamento dei contenuti pubblicati sui siti dei **Comuni Capoluogo**

COMUNE	ELENCO INCARICHI E CONSULENZE	ELENCO AMMINISTRATORI DELLE SOCIETÁ' PARTECIPATE
AGRIGENTO	/	/
ALESSANDRIA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
ANCONA	Dati aggiornati al 2008	È presente l'elenco ma non i rispettivi compensi
AOSTA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
AREZZO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
ASCOLI PICENO	Dati aggiornati al 2008	/
ASTI	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
AVELLINO	Dati aggiornati al 2008	/
BARI	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
BELLUNO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
BENEVENTO	/	/
BERGAMO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi (anno 2006)
BIELLA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
BOLOGNA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
BOLZANO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi (anno 2007)
BRESCIA	/	Elenco nominativi + compensi
BRINDISI	/	Elenco nominativi + compensi
CAGLIARI	Dati aggiornati al 2008	/
CALTANISSETTA	/	/
CAMPOBASSO	Dati aggiornati al 2008	/
CARRARA	/	Elenco nominativi + compensi
CASERTA	Dati aggiornati al 2008	/
CATANIA	Dati aggiornati al 2008	/
CATANZARO	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
CHIETI	/	/
COMO	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
COSENZA	/	/
CREMONA	Dati aggiornati al 2008	/
CROTONE	/	Elenco nominativi + compensi (anno 2007)
CUNEO	/	Elenco nominativi + compensi
ENNA	/	/
FERRARA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
FIRENZE	/	Elenco nominativi + compensi
FOGGIA	/	/
FORLÍ	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
FROSINONE	Dati aggiornati al 2008	/
GENOVA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
GORIZIA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
GROSSETO	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
IMPERIA	/	Elenco nominativi + compensi
ISERNIA	Dati aggiornati al 2008	/
L'AQUILA	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
LA SPEZIA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
LATINA	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi (anno 2007)
LECCE	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
LECCO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi (anno 2007)
LIVORNO	/	Elenco nominativi + compensi
LODI	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
LUCCA	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
MACERATA	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
MANTOVA	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi (anno 2007)
MASSA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
MATERA	/	/
MESSINA	/	Elenco nominativi + compensi (anno 2007)
MILANO	Dati aggiornati al 2008	/
MODENA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
NAPOLI	/	Elenco nominativi + compensi

COMUNE	ELENCO INCARICHI E CONSULENZE	ELENCO AMMINISTRATORI DELLE SOCIETÁ' PARTECIPATE
NOVARA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
NUORO	/	Elenco nominativi + compensi
ORISTANO	/	/
PADOVA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
PALERMO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi (anno 2007)
PARMA	Dati aggiornati al 2008	/
PAVIA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
PERUGIA	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
PESARO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
PESCARA	Dati aggiornati al 2008	/
PIACENZA	Dati aggiornati al 2008	Non è presente l'elenco dei nominativi ma i compensi (anno 2007)
PISA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
PISTOIA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi (anno 2007)
PORDENONE	Dati aggiornati al 2006	/
POTENZA	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
PRATO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
RAGUSA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
RAVENNA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
REGGIO CALABRIA	/	Elenco nominativi + compensi
REGGIO EMILIA	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
RIETI	Dati aggiornati al 2008	/
RIMINI	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
ROMA	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
ROVIGO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
SALERNO	/	Elenco nominativi + compensi
SASSARI	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
SAVONA	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
SIENA	/	Elenco nominativi + compensi (anno 2007)
SIRACUSA	Non è indicata la data	Elenco nominativi + compensi
SONDRIO	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
TARANTO	/	/
TERAMO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
TERNI	Incarichi non presenti al momento	/
TORINO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
TRAPANI	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
TRENTO	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
TREVISO	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi (anno 2007)
TRIESTE	Dati aggiornati al 2008	/
UDINE	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi
VARESE	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
VENEZIA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
VERBANIA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
VERCELLI	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
VERONA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi
VIBO VALENTIA	/	/
VICENZA	/	Elenco nominativi + compensi
VITERBO	Dati aggiornati al 2007	Elenco nominativi + compensi (anno 2007)

Elaborazione UIL sui siti web dei Comuni

AREA 3
COMUNI CAPOLUOGO: USABILITÀ DEL SITO

TABELLA 3

Valutazione sulla capacità dei siti internet dei **Comuni Capoluogo** di soddisfare i bisogni informativi dell'utente e di fornire facilità di accesso e di navigabilità

COMUNE	Accesso al bilancio				NON PUBBLICATO
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	
AGRIGENTO					
ALESSANDRIA					
ANCONA					
AOSTA					
AREZZO					
ASCOLI PICENO					
ASTI					
AVELLINO					
BARI					
BELLUNO					
BENEVENTO					
BERGAMO					
BIELLA					
BOLOGNA					
BOLZANO					
BRESCIA					
BRINDISI					
CAGLIARI					
CALTANISSETTA					
CAMPOBASSO					
CARRARA					
CASERTA					
CATANIA					
CATANZARO					
CHIETI					
COMO					
COSENZA					
CREMONA					
CROTONE					
CUNEO					
ENNA					
FERRARA					
FIRENZE					
FOGGIA					
FORLÍ					
FROSINONE					
GENOVA					
GORIZIA					
GROSSETO					
IMPERIA					
ISERNIA					

COMUNE	Accesso al bilancio				
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON PUBBLICATO
L'AQUILA					
LA SPEZIA					
LATINA					
LECCE					
LECCO					
LIVORNO					
LODI					
LUCCA					
MACERATA					
MANTOVA					
MASSA					
MATERA					
MESSINA					
MILANO					
MODENA					
NAPOLI					
NOVARA					
NUORO					
ORISTANO					
PADOVA					
PALERMO					
PARMA					
PAVIA					
PERUGIA					
PESARO					
PESCARA					
PIACENZA					
PISA					
PISTOIA					
PORDENONE					
POTENZA					
PRATO					
RAGUSA					
RAVENNA					
REGGIO CALABRIA					
REGGIO EMILIA					
RIETI					
RIMINI					
ROMA					
ROVIGO					
SALERNO					
SASSARI					
SAVONA					
SIENA					
SIRACUSA					
SONDRIO					
TARANTO					

COMUNE	Accesso al bilancio				
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON PUBBLICATO
TERAMO					
TERNI					
TORINO					
TRAPANI					
TRENTO					
TREVISO					
TRIESTE					
UDINE					
VARESE					
VENEZIA					
VERBANIA					
VERCELLI					
VERONA					
VIBO VALENTIA					
VICENZA					
VITERBO					

Elaborazione UIL sui siti web dei Comuni

TABELLA 4

Valutazione sulla capacità dei siti internet dei **Comuni Capoluogo** di soddisfare i bisogni informativi dell'utente e di fornire facilità di accesso e di navigabilità

COMUNE	Accesso all'elenco degli incarichi e delle consulenze				
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON PUBBLICATO
AGRIGENTO					
ALESSANDRIA					
ANCONA					
AOSTA					
AREZZO					
ASCOLI PICENO					
ASTI					
AVELLINO					
BARI					
BELLUNO					
BENEVENTO					
BERGAMO					
BIELLA					
BOLOGNA					
BOLZANO					
BRESCIA					
BRINDISI					
CAGLIARI					
CALTANISSETTA					
CAMPOBASSO					
CARRARA					
CASERTA					
CATANIA					
CATANZARO					
CHIETI					
COMO					
COSENZA					
CREMONA					
CROTONE					
CUNEO					
ENNA					
FERRARA					
FIRENZE					
FOGGIA					
FORLÍ					
FROSINONE					
GENOVA					
GORIZIA					
GROSSETO					
IMPERIA					
ISERNIA					
L'AQUILA					
LA SPEZIA					
LATINA					

COMUNE	Accesso all'elenco degli incarichi e delle consulenze				
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON PUBBLICATO
LECCE					
LECCO					
LIVORNO					
LODI					
LUCCA					
MACERATA					
MANTOVA					
MASSA					
MATERA					
MESSINA					
MILANO					
MODENA					
NAPOLI					
NOVARA					
NUORO					
ORISTANO					
PADOVA					
PALERMO					
PARMA					
PAVIA					
PERUGIA					
PESARO					
PESCARA					
PIACENZA					
PISA					
PISTOIA					
PORDENONE					
POTENZA					
PRATO					
RAGUSA					
RAVENNA					
REGGIO CALABRIA					
REGGIO EMILIA					
RIETI					
RIMINI					
ROMA					
ROVIGO					
SALERNO					
SASSARI					
SAVONA					
SIENA					
SIRACUSA					
SONDRIO					
TARANTO					
TERAMO					
TERNI					
TORINO					

COMUNE	Accesso all'elenco degli incarichi e delle consulenze				
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON PUBBLICATO
TRAPANI					
TRENTO					
TREVISO					
TRIESTE					
UDINE					
VARESE					
VENEZIA					
VERBANIA					
VERCELLI					
VERONA					
VIBO VALENTIA					
VICENZA					
VITERBO					

Elaborazione UIL sui siti web dei Comuni

TABELLA 5

Valutazione sulla capacità dei siti internet dei **Comuni Capoluogo** di soddisfare i bisogni informativi dell'utente e di fornire facilità di accesso e di navigabilità

COMUNE	Accesso all'elenco degli amministratori delle Società partecipate				
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON PUBBLICATO
AGRIGENTO					
ALESSANDRIA					
ANCONA					
AOSTA					
AREZZO					
ASCOLI PICENO					
ASTI					
AVELLINO					
BARI					
BELLUNO					
BENEVENTO					
BERGAMO					
BIELLA					
BOLOGNA					
BOLZANO					
BRESCIA					
BRINDISI					
CAGLIARI					
CALTANISSETTA					
CAMPOBASSO					
CARRARA					
CASERTA					
CATANIA					
CATANZARO					
CHIETI					
COMO					
COSENZA					
CREMONA					
CROTONE					
CUNEO				"CERCA"	
ENNA					
FERRARA					
FIRENZE					
FOGGIA					
FORLÍ					
FROSINONE					
GENOVA					
GORIZIA					
GROSSETO					
IMPERIA					
ISERNIA					
L'AQUILA					

COMUNE	Accesso all'elenco degli amministratori delle società partecipate				
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON PUBBLICATO
LA SPEZIA					
LATINA					
LECCE					
LECCO					
LIVORNO					
LODI					
LUCCA					
MACERATA					
MANTOVA					
MASSA					
MATERA					
MESSINA					
MILANO					
MODENA					
NAPOLI					
NOVARA					
NUORO					
ORISTANO					
PADOVA					
PALERMO					
PARMA					
PAVIA					
PERUGIA					
PESARO					
PESCARA					
PIACENZA					
PISA					
PISTOIA					
PORDENONE					
POTENZA					
PRATO				"CERCA"	
RAGUSA					
RAVENNA					
REGGIO CALABRIA					
REGGIO EMILIA					
RIETI					
RIMINI					
ROMA				"CERCA"	
ROVIGO					
SALERNO					
SASSARI					
SAVONA					
SIENA					
SIRACUSA					
SONDRIO					
TARANTO					

COMUNE	Accesso all'elenco degli amministratori delle società partecipate				
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON PUBBLICATO
TERAMO					
TERNI					
TORINO					
TRAPANI					
TRENTO					
TREVISO				"CERCA"	
TRIESTE					
UDINE					
VARESE					
VENEZIA					
VERBANIA					
VERCELLI					
VERONA					
VIBO VALENTIA					
VICENZA					
VITERBO					

Elaborazione UIL sui siti web dei Comuni

REGIONI: PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI

TABELLA 6

Schema di sintesi sui contenuti pubblicati nei siti internet delle **Regioni**

REGIONI	Pubblicazione bilancio ultimo anno (2007/2008)			Pubblicazione elenco incarichi e consulenze			Pubblicazione elenco amministratori delle società partecipate		
	Home page	Altra pagina	Non pubblicato	Home page	Altra pagina	Non pubblicato	Home page	Altra pagina	Non pubblicato
ABRUZZO									
BASILICATA									
CALABRIA									
CAMPANIA									
EMILIA ROMAGNA									
FRIULI VENEZIA GIULIA									
LAZIO									
LIGURIA									
LOMBARDIA									
MARCHE									
MOLISE					"cerca"				
PIEMONTE									
PUGLIA									
SARDEGNA									
SICILIA									
TOSCANA									
UMBRIA								"cerca"	
VALLE D'AOSTA									
VENETO									
PROV. AUTONOMA DI BOLZANO									
PROV. AUTONOMA DI TRENTO									
TOTALE	3	18	0	9	12	0	5	9	7
Totale pubblicati	21			21			14		
Totale non pubblicati			0			0			7

Elaborazione UIL sui siti internet delle Regioni

REGIONI: LIVELLO DI AGGIORNAMENTO DEI CONTENUTI

Tabella 7
 Aggiornamento dei contenuti pubblicati sui siti delle **Regioni**

REGIONE	ELENCO INCARICHI E CONSULENZE	ELENCO AMMINISTRATORI DELLE SOCIETÁ' PARTECIPATE
ABRUZZO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2008
BASILICATA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2007
CALABRIA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2008
CAMPANIA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2007
EMILIA ROMAGNA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2008
FRIULI VENEZIA GIULIA	Dati aggiornati al 2008	/
LAZIO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2008
LIGURIA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2007
LOMBARDIA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2008
MARCHE	Dati aggiornati al 2008	/
MOLISE	Dati aggiornati al 2008	/
PIEMONTE	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2008
PUGLIA	Dati aggiornati al 2008	/
SARDEGNA	Dati aggiornati al 2007	/
SICILIA	Dati aggiornati al 2007	/
TOSCANA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2008
UMBRIA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2008
VALLE D'AOSTA	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2008
VENETO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2008
PROV. AUTONOMA DI BOLZANO	Dati aggiornati al 2008	/
PROV. AUTONOMA DI TRENTO	Dati aggiornati al 2008	Elenco nominativi + compensi 2007

Elaborazione UIL sui siti internet delle Regioni

REGIONI: USABILITÀ DEL SITO

Tabella 8

Valutazione sulla capacità dei siti internet delle **Regioni** di soddisfare i bisogni informativi dell'utente e di fornire facilità di accesso e di navigabilità

REGIONE	Accesso al bilancio			
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
ABRUZZO				
BASILICATA				
CALABRIA				
CAMPANIA				
EMILIA ROMAGNA				
FRIULI VENEZIA GIULIA				
LAZIO				
LIGURIA				
LOMBARDIA				
MARCHE				
MOLISE				
PIEMONTE				
PUGLIA				
SARDEGNA				
SICILIA				
TOSCANA				
UMBRIA				
VALLE D'AOSTA				
VENETO				
PROV. AUTONOMA DI BOLZANO				
PROV. AUTONOMA DI TRENTO				

Tabella 9

Valutazione sulla capacità dei siti internet delle **Regioni** di soddisfare i bisogni informativi dell'utente e di fornire facilità di accesso e di navigabilità

REGIONE	Accesso all'elenco degli incarichi e delle consulenze			
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
ABRUZZO				
BASILICATA				
CALABRIA				
CAMPANIA				
EMILIA ROMAGNA				
FRIULI VENEZIA GIULIA				
LAZIO				
LIGURIA				
LOMBARDIA				
MARCHE				
MOLISE				
PIEMONTE				
PUGLIA				
SARDEGNA				
SICILIA				
TOSCANA				
UMBRIA				
VALLE D'AOSTA				
VENETO				
PROV. AUTONOMA DI BOLZANO				
PROV. AUTONOMA DI TRENTO				

Tabella 10

Valutazione sulla capacità dei siti internet delle **Regioni** di soddisfare i bisogni informativi dell'utente e di fornire facilità di accesso e di navigabilità

REGIONE	Accesso all'elenco degli amministratori delle Società partecipate				
	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON PUBBLICATO
ABRUZZO					
BASILICATA					
CALABRIA					
CAMPANIA					
EMILIA ROMAGNA					
FRIULI VENEZIA GIULIA					
LAZIO					
LIGURIA					
LOMBARDIA					
MARCHE					
MOLISE					
PIEMONTE					
PUGLIA					
SARDEGNA					
SICILIA					
TOSCANA					
UMBRIA					
VALLE D'AOSTA					
VENETO					
PROV. AUTONOMA DI BOLZANO					
PROV. AUTONOMA DI TRENTO					