

## DATI DEL CENTRO DI ASCOLTO UILCA - LECCE

### TELEFONATE RICEVUTE AL NUMERO VERDE DAL MAGGIO 2002 A GIUGNO 2005 NR. 200 CIRCA

#### Statistica sintetica

MASCHI	60%
DONNE	40%

ETA' MEDIA	30-50
------------	-------

#### CATEGORIE

PUBBLICA AMM.NE	55%
AZIENDE PRIVATE	45%

#### PROVENIENZA CHIAMATE

LECCE	30%
PROVINCIA LECCE	55%
ALTRE PROVINCE PUGLIA	10%
ALTRE REGIONI	5%

#### ALCUNE TIPOLOGIE DI AZIONI MOBBIZZANTI EVIDENZIATE

Isolamento sistematico  
Cambiamento di mansioni - Demansionamento  
Limitazioni di espressione  
Rimproveri e critiche  
Attacchi alla reputazione

#### IDENTIFICAZIONE DEL MOBBER

Collegli	30%
Superiori	70%

#### Riflessi sulla vita familiare

Si	40%
No	60%

#### Disturbi psico-fisici

Si	65%
No	35%

#### DATI RELATIVI AD UNA INDAGINE CONDOTTA NEL SETTORE CREDITO ED ESATTORIE DI LECCE E PROVINCIA NEL FEBBRAIO 2001.

Sono stati distribuiti circa 400 questionari (Lipt modificato), ne sono stati restituiti circa 200 e 150 sono quelli ritenuti validi per l'esame statistico effettuato dalla nostra Segreteria Provinciale.

#### DONNE

<b>Dichiarano di subire azioni di mobbing</b>	52%
Compiute da Superiori	77%
Collegli	15%
Sottoposti	8%

#### Mobbers

Gruppi da 2 a 4 persone	65%
1 sola persona	24%
oltre 4 persone	11%

#### AZIONI DI MOBBING PRATICATE DA:

Uomini	65%
Donne	10%
Uomini e donne	25%

## **UOMINI**

<b>Dichiarano di subire azioni di mobbing</b>	71%
<b>Compiute da</b>	
Superiori	71%
Collegli	22%
Sottoposti	7%

## **Mobbers**

Gruppi da 2 a 4 persone	64%
1 sola persona	26%
oltre 4 persone	10%

## **AZIONI DI MOBBING PRATICATE DA:**

Uomini	66%
Donne	2%
Uomini e donne	32%

## **AZIONI DI MOBBING PIU' FREQUENTI:**

Limitazioni di espressione  
 Rimproveri e critiche  
 Attacchi alla reputazione  
 Cambiamento di mansioni  
 Isolamento sistematico

## **LA VITTIMA PARLA DEI SUOI DISAGI CON**

Collegli  
 Familiari  
 Amici  
 Rappresentanti sindacali  
 Medici specialisti

## **DISTURBI PIU' FREQUENTI DICHIARATI**

Mal di testa  
 Problemi di memoria e di concentrazione  
 Disturbi intestinali  
 Disturbi del sonno  
 Palpitazioni  
 Agitazione  
 Nodo alla gola  
 Ansia  
 Depressione  
 Irrequietezza  
 Aggressività  
 Insicurezza  
 Paura di fallire  
 Solitudine

## **MOTIVI PER I QUALI LA VITTIMA RITIENE DI AVER SUBITO AZIONI DI MOBBING**

Discriminazione in quanto Lavoratrice/Lavoratore part-time  
 Ristrettezza mentale dei mobbers  
 Invidia professionale  
 Arrivismo e scarsa professionalità  
 Nepotismo  
 Scarsa umanità  
 Ignoranza