



ADERENTE ALLA CONFEDERAZIONE INTERNAZIONALE DEI SINDACATI (CSI) E ALLA CONFEDERAZIONE EUROPEA DEI SINDACATI (CES)

SEDE NAZIONALE
00187 ROMA VIA LUCULLO, 6
TELEFONO 06 47531
TELEFAX 06 4753268
E-MAIL: info@uil.it

SEDE EUROPEA
INTERNATIONAL TRADE UNION HOUSE
BOULEVARD ROY ALBERT II, 5
B-1210 BRUXELLES
TELEFONO 00322183055
E-MAIL: bruxelles@uil.it

IL SINDACATO DEI CITTADINI

UNIONE ITALIANA DEL LAVORO
SEGRETARIA CONFEDERALE

Data : 14 luglio 2015
Prot. : 43/2015
Servizio : Politiche del sociale e sostenibilità
Oggetto: Servizi per la famiglia

A tutte le strutture UIL

LORO SEDI

Carissimi,

per opportuna conoscenza, trasmettiamo, in allegato, una circolare della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento delle Politiche per la Famiglia, con oggetto i Servizi FamilyLine e FamilyLab.

Si tratta, rispettivamente, di un servizio telefonico e online rivolto ai cittadini per informarli sull'accesso ai servizi pubblici rivolti alla famiglia (FamilyLine) e di una piattaforma comune per gli addetti ai lavori, amministratori e operatori impegnati nella programmazione delle politiche per la famiglia, che consente la condivisione e la diffusione del patrimonio di esperienze realizzate per l'attuazione di nuove soluzioni di welfare familiare (FamilyLab).

Fraterni saluti

IL SEGRETARIO CONFEDERALE

Silvana Roseto
(Silvana Roseto)



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento per le Politiche della Famiglia

Il Capo del Dipartimento

Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPOFAM 0001905 P-4.26.1.6.1
del 10/07/2015



11920703

Ai Componenti dell'Assemblea
dell'Osservatorio Nazionale sulla
Famiglia

Oggetto : Servizi FamilyLine e FamilyLab.

Nel corso di un recente seminario svoltosi il 27 maggio u.s., nell'ambito del FORUM P.A. 2015, sono stati presentati due innovativi servizi realizzati da questo Dipartimento in collaborazione con Formez PA e consultabili anche sul nuovo sito del Dipartimento stesso www.politichefamiglia.it.

Il primo, il cui titolo è "FamilyLine per l'accessibilità ai servizi pubblici rivolti alla famiglia", è dedicato direttamente ai cittadini, mirando a facilitare il loro accesso ai servizi pubblici rivolti alle famiglie. Ciò, sia attraverso l'attivazione di un apposito Contact Center, rispondente al numero verde 800.254.009, operativo dal lunedì al venerdì, sia mediante il portale <http://familyline.politichefamiglia.it> che offre risposte mirate ed aggiornate per orientare il cittadino nel percorso di utilizzazione dei servizi pubblici in parola.

Il servizio FamilyLine, in sintesi, permette al cittadino, sia telefonicamente sia on line, di rivolgersi ad un esperto, di cercare la soluzione più adatta alla gestione di un determinato evento della sua vita familiare ed anche di testimoniare, inserendo la propria esperienza, le modalità con cui è stato affrontato uno specifico problema familiare.

Il secondo servizio "FamilyLab, cooperare per un welfare sostenibile e abilitante", anche questo fornito on-line mediante il portale <http://familylab.politichefamiglia.it>, è rivolto soprattutto agli amministratori ed agli operatori impegnati nella programmazione delle politiche per la famiglia con l'intento di far emergere, standardizzare e diffondere il patrimonio di esperienze

realizzate, a livello territoriale e nazionale, per l'attuazione di nuove soluzioni di welfare familiare.

Quanto sopra premesso, si pregano le SS. LL. di voler contribuire, nei modi che si riterranno più opportuni, alla più efficace diffusione delle iniziative di cui trattasi volte a facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi per le famiglie e a sostenere gli operatori impegnati nelle politiche familiari per l'individuazione e condivisione di risposte innovative ai bisogni emergenti.

Confidando nella consueta collaborazione, si resta in attesa di un cortese cenno di riscontro.

Cons. Ermenegilda Siniscalchi

