

CENTRO STUDI



**Centri per l'Impiego – Paesi a confronto
Italia – Francia - Germania**

1.Introduzione Centri per l'impiego

- Italia
- Francia
- Germania

2.Le aree oggetto di studio

3.Quadro generale di riferimento

- Canali nella ricerca di lavoro
- Finanziamento e numero di addetti
- Spesa media per lavoratore dipendente intermediato dagli Spi (in euro) – 2011
- Capacità di intermediazione

4.Dati sui territori:

- Iscritti ai Cpi
- Iscritti ai Cpi: disoccupati e inoccupati di lunga durata
- Politiche attive e misure di sostegno alla disoccupazione
- Le strutture dei Cpi

5.Il metodo della ricerca/strumento:

- Struttura del questionario
- Struttura del campione

6.Gruppo di lavoro

7.Contatti

I Centri per l'impiego in Italia sono uffici della pubblica amministrazione a cui è demandata la funzione di gestire il mercato del lavoro a livello locale, dipendono dalle Regioni e operano a livello provinciale.

Alcuni dei servizi erogati:

- gestione elenco anagrafico dei lavoratori
- riconoscimento dello stato di disoccupazione e d.i.d. on line
- iscrizione alle liste di mobilità e premobilità
- iscrizione agli elenchi e categorie protette (l.68/1999)
- raccolta delle autocandidature per l'avvio in enti pubblici e predisposizioni di relative graduatorie
- iscrizione nelle liste di lavori socialmente utili e predisposizioni di relative graduatorie
- registrazione delle assunzioni, trasformazioni e cessazioni dei rapporti di lavoro presso aziende pubbliche e private

*ma anche: promozione di interventi di **politica attiva**, prima accoglienza, orientamento professionale e formativo (tirocini), informazioni relative al mercato del lavoro, servizi di matching (incontro domanda/offerta di lavoro e preselezione), servizi eures, etc*



Pôle Emploi è l'agenzia pubblica nazionale, legata al Ministero del Lavoro, costituita nel 2008 a seguito della fusione tra l'Agenzia Nazionale per l'Impiego (ANPE) e l'Agenzia per il pagamento dei sussidi di disoccupazione ASSEDIC.



Alcuni dei servizi erogati:

Pôle Emploi promuove, in un unico sportello sia le politiche attive, che quelle passive (sussidi di disoccupazione e di sostegno al reddito).

I servizi Pôle Emploi sono:

- accoglienza e informazione
- erogazione di percorsi personalizzati per il reinserimento professionale
- formazione e rinforzo delle competenze
- offerte di lavoro (anche all'estero)
- tirocini
- supporto specialistico per il reinserimento sociale

1. Introduzione : Bundesagentur für arbeit – Germania

BA - Bundesagentur für arbeit (Agenzia Federale per l'Occupazione) è una struttura autonoma di diritto pubblico, soggetta al controllo del Governo federale.

La BA è responsabile per la gestione delle **politiche passive**:

- detiene la totale responsabilità per il pagamento del sussidio di disoccupazione, dell'indennità per l'orario lavorativo ridotto e l'indennità corrisposta in caso di fallimento del datore di lavoro Garantisce il reddito minimo per i disoccupati di lunga durata che hanno esaurito le condizioni per beneficiare della relativa indennità.

Le **politiche attive**:

- sono promosse a favore dei disoccupati e dei datori di lavoro, riguardo questi ultimi è offerto uno specifico servizio (AG-S) che prevede attività di preselezione e selezione, placement dei disabili e degli apprendisti, oltre ad un'attività di consulenza a carattere trasversale. Per i disoccupati, è previsto un sostegno individuale al reimpiego, mediante il "profiling" individuale.

Il portale di incrocio domanda/offerta "Jobborse" offre un database liberamente accessibile di tutte le posizioni vacanti e delle relative competenze richieste.



2. Le aree oggetto di studio

Le aree oggetto di studio:

Sono state prese in esame per la loro somiglianza anagrafica, sociale, economica e industriale



Le tre aree si presentano tra le più popolate e densamente abitate dell'Unione Europea, il loro tasso di disoccupazione è al di sopra della loro media nazionale.

3. QUADRO GENERALE DI RIFERIMENTO

3.1. Canali nella ricerca di lavoro

Percentuale di disoccupati per canale utilizzato nella ricerca di lavoro (*val. %*) – 2011

Area Geografica	Annunci	Reti amicali e parentali	Autocandidatura	Api	Spi
Italia	32,5	77,2	65,8	18,3	32,1
Francia	47,7	54,2	55,3	28,8	58,2
Germania	59,8	40,6	22,8	14,1	82,3
UE - 15	44,8	66,3	60,7	24,8	53,3

Ricerca multicanale: il totale per ogni Paese è superiore a 100.

Fonte: CNEL - elaborazione ISFOL su dati DB Eurostat.

3.2 Finanziamento e numero di addetti

Spesa per gli Spi (% sul PIL)		
Area Geografica	2008	2011
Italia	0,04	0,03
Francia	0,21	0,25
Germania	0,29	0,34

Addetti negli Spi		
Italia	10.100 (2008)	8.575 (2011)
Francia	26.543 (2007)	49.400 (2011)
Germania	96.488 (2007)	115.000 (2011)

Fonte: CNEL - elaborazione ISFOL su dati Pes Monitor, Audizione alla Camera dei Deputati di Italia Lavoro (2013), ISFOL Monitoraggio SPI (2006 e 2010), DB Eurostat

3.3 Spesa media per lavoratore dipendente intermediato dagli Spi (in euro) - 2011

Area Geografica	Spesa media per lavoratore dipendente intermediato dagli Spi
Italia	8.674
Francia	21.593
Germania	15.834
Media UE - 15	14.062

Fonte: CNEL - elaborazione ISFOL su dati DB Eurostat

3.4 Capacità di intermediazione – 1/2

Lavoratori dipendenti che hanno trovato lavoro tramite Spi e Apl (*val. % sul totale dei dipendenti che hanno trovato lavoro*) – anni 2008 - 2011

Area Geografica	Spi	Apl*
Italia	3,1	0,6
Francia	6,7	2,4
Germania	10,5	2,4
UE - 15	9,4	1,8

**Il dato si riferisce ai lavoratori avviati da agenzie di lavoro interinale*

Fonte: CNEL - elaborazione ISFOL su dati DB Eurostat

3.4 Capacità di intermediazione – 2/2

Numero medio di lavoratori dipendenti intermediati per singolo operatore Spi e Apl (v.a.)

Area Geografica	v.a.
Italia	6,7 (2011)
Francia	4,7 (2007)
Germania	4,9 (2007)

Fonte: CNEL – elaborazione ISFOL su dati Pes Monitor, Audizione Camera dei Deputati di Italia Lavoro (2013), ISFOL Monitoraggio SPI 2010, DB Eurostat

4. DATI SUI TERRITORI

4.1 Iscritti ai Cpi

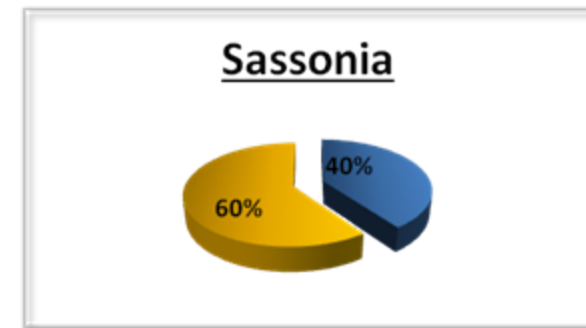
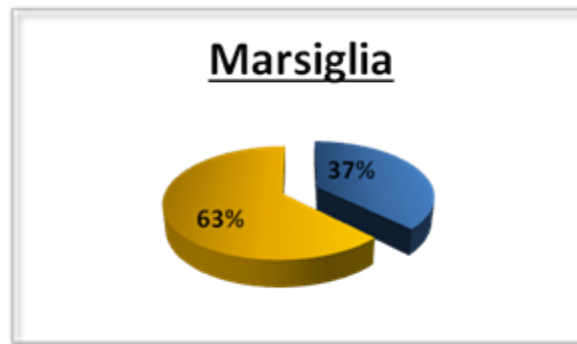
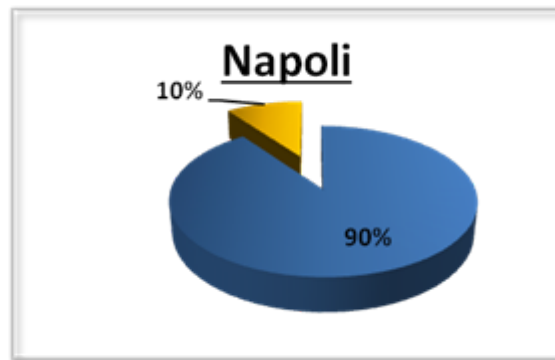
Disoccupati, inoccupati e occupati in cerca di lavoro iscritti ai Cpi (*v.a. e val. %*)

		Maschi		Femmine		Totale
		<25 anni	≥ 25 anni	<25 anni	≥ 25 anni	
Comune di Napoli (2013)	v.a.	18.819	110.207	15.905	118.103	263.034
	val. %	7,2	41,9	6,0	44,9	100,0
Marsiglia (2014)	v.a.	24.506	146.148	20.250	131.489	322.393
	val. %	7,6	45,3	6,3	40,8	100,0
Sassonia (2014)	v.a.	5.867	83.806	4.581	72.714	166.968
	val. %	3,5	50,2	2,7	43,5	100,0

Fonte: Centro Studi UIL

4.2 Iscritti ai Cpi: disoccupati e inoccupati di lunga durata

Area Geografica	Maschi		Femmine		Totale	
	v.a.	val. % (su totale iscritti)	v.a.	val. % (su totale iscritti)	v.a.	val. % (su totale iscritti)
Comune di Napoli (2013)	114.678	88,9	122.198	91,2	236.876	90,1
Marsiglia (2014)	67.885	39,8	52.858	34,8	120.743	37,5
Sassonia (2014)	35.244	39,3	31.750	41,1	66.994	40,1



■ disoccupati/inoccupati di lunga durata
■ Disoccupati/inoccupati < a 12 mesi

Fonte: Centro Studi UIL

4.3 Politiche attive e misure di sostegno alla disoccupazione

Area Geografica	Misure adottate	Maschi rientrati in percorsi di PAL				Femmine rientrati in percorsi di PAL				v.a.	Val. % (su totale iscritti)
		<25 anni	≥ 25 anni	Totale	Val. % (su totale iscritti)	<25 anni	≥ 25 anni	Totale	Val. % (su totale iscritti)		
Comune di Napoli (2013)	Interventi di politiche attive	336	724	1.060	0,8	292	774	1.066	0,8	2.126	0,8
Marsiglia (2014)	Piano d'azione individuale (PAI)	2.292	6.804	9.096	5,3	1.687	4.233	5.920	3,9	15.016	4,7
Sassonia (2014)	Attivazione e inserimento professionale (SGB III)	1.827	19.432	21.259	23,7	1.188	18.711	19.899	25,7	41.158	24,7
	Indennità di disoccupazione (SGB II)	4.040	64.374	68.414	76,3	3.393	54.003	57.396	74,3	125.810	75,3

Fonte: Centro Studi UIL

4.4 Le strutture dei Cpi

Area Geografica	Numero di iscritti	Numero dipendenti dei Cpi	Iscritti per dipendente	Interventi politiche attive per dipendente
Comune di Napoli (2013)	263.034	60	4.384	35
Marsiglia (2014)	322.393	4.478	72	3
Sassonia (2014)	166.968	5.712	29	29

Confrontando il numero di Disoccupati presenti nelle tre aree oggetto della Ricerca con il numero di Dipendenti, **emerge che nei Centri napoletani il singolo dipendente gestisce un consistente numero di iscritti rispetto ai colleghi esteri.**



Fonte: Centro Studi UIL

5. Il metodo della ricerca/strumento

Come metodo di ricerca è stato utilizzato un **questionario**, il quale è stato sottoposto ai responsabili delle sedi oggetto di studio.

La struttura del questionario:

- Età/sexso
- Periodo di disoccupazione/durata
- Se sono stati inseriti in percorsi di politica attiva
- Se hanno beneficiato o meno di misure a sostegno al reddito
- Se hanno sottoscritto la DID e/o PAI

La struttura del campione:

- Disoccupati
- Disoccupati da lungo termine
- Persone in cerca del primo impiego da meno di 12 mesi
- Persone in cerca del primo impiego da più di 12 mesi
- Persone che stanno effettuando il loro primo lavoro da meno di sei mesi
- Occupati in cerca di lavoro



- **Enrico Sestili**
- **Antonio Messia**
- **Mohamed Taha**
- **Viviana Toia**

Centro Studi UIL

Via Nizza, 128 - 00198 Roma

Tel/Fax 068547744.

E-mail: centrostudiuil@alice.it

<http://www.uil.it/centrostudiuil/>