

EBanking: il 40% dei conti italiani gestito via web.

Indagine di Servizi Bancari Associati e Auriga rivela la passione degli italiani per l'internet banking: sempre più bonifici effettuati online con la previsione di toccare quota 100 mld di euro nel 2010. Verificare l'estratto conto online, effettuare un bonifico o semplicemente controllare lo stato delle proprie finanze dal Pc di casa sono operazioni sempre più diffuse tra gli italiani, che si dimostrano un popolo molto attivo sul versante dell'**internet banking**. Lo rivelano i dati diffusi da Servizi Bancari Associati e Auriga, che hanno approfondito lo scenario di mercato attraverso un'indagine realizzata su 23 Banche di Credito Cooperativo, 7 istituti di credito SPA e 2 Casse di Risparmio da cui emerge che il 40% dei **conti correnti** opera attraverso internet banking, il 47% dei **rapporti di portafoglio** sono gestiti via web, il 74% delle tesorerie utilizza BancaInCasa. Il 78,23% delle operazioni BancaInCasa effettuate sono informative, mentre il 21,77% sono operazioni dispositive. Tra le funzioni maggiormente utilizzate al primo posto ci sono le richieste di **estratto conto**, seguite dai **bonifici** con 1.818.533 operazioni effettuate (pari al 39,27% dei bonifici totali effettuati dai clienti delle banche SBA) e un valore di 5.175.233.167 miliardi di euro (pari al 28,42% dei bonifici totali). Al terzo posto nella classifica delle funzioni più utilizzate dagli utenti verso banca attiva ci sono le Interrogazioni **Documenti**, al quarto posto i **Pagamenti Effetti**, al quinto posto la funzione R.I.B.A., al sesto la Situazione Saldi, al settimo la funzione F24, all'ottavo la Situazioni Portafoglio, al nono posto la Situazione Effetti e al decimo la funzione R.I.D. Nel 2009, secondo i dati **Istat**, i servizi di home banking erano utilizzati dal 30,4% degli italiani (+2,2% sul 2008), mentre secondo i più recenti dati **ABI**, sempre lo scorso anno erano 15,5 milioni i conti correnti abilitati ad operare via internet (+17,7% sul 2008), con 4,2 milioni di conti correnti esclusivamente on-line e una media di 1,4 accessi alla settimana. L'Estratto Conto è la prima operazione effettuata e la più frequente (2,4 volte alla settimana), mentre la seconda operazione più effettuata è il Bonifico, con 58,4 milioni di operazioni (47% del totale bonifici) e con un valore totale di bonifici web di 98 miliardi di euro, con una previsione che vede toccare i 100 miliardi di euro nel 2010. (a.t.)